

Plan d'actions Pâquis-Sécheron 2018-2020

je bouGE
mon quartier

Genève,
ville sociale et solidaire

www.ville-geneve.ch



SOMMAIRE

Editorial	3
Les 3 étapes de la Politique sociale de proximité	4
Enjeux et actions prioritaires	5
Enjeu 1 : Le partage de l'espace public	5
Enjeu 2 : L'isolement des aîné-e-s et l'intégration des personnes migrantes	6
Enjeu 3 : L'intégration des jeunes à la vie de quartier	7
Enjeu 4 : L'information sur les activités dans le quartier	8
Annexe: Tableau de synthèse	9

EDITORIAL

N'hésitez pas à contribuer !

Je crois beaucoup à l'intelligence collective et je mise sur l'expertise de la société civile. C'est pour cela que je me suis attachée à prendre le pouls et à entendre la voix des habitant-e-s dans le cadre de la Politique sociale de proximité.

Ce Plan d'actions vient très logiquement poursuivre la démarche initiée au printemps avec la publication du Portrait social et la discussion du 19 avril dernier à l'occasion du Forum social de Pâquis-Sécheron.

Attachée à la qualité de vie dans ce quartier et soucieuse de répondre aux besoins de ses habitant-e-s, j'envisage l'évolution du secteur Pâquis-Sécheron de manière positive, avec de nombreuses opportunités pour l'avenir.

Ce Plan d'actions est articulé autour des principaux enjeux sociaux auxquels le quartier des Pâquis et de Sécheron est confronté. Il doit nous permettre d'envisager ensemble ces défis.

Le partage de l'espace public d'abord. Autour de Pâquis-Centre, de nombreuses initiatives fleurissent, tandis qu'autour de l'Espace de quartier de Sécheron une dynamique positive a été initiée.

2^{ème} défi: l'isolement des aînés et l'intégration des personnes migrantes. Là encore, ce sont les partenariats des services publics et de l'Antenne sociale de proximité notamment, avec les associations actives dans le secteur, qui doivent être valorisés.

Le dernier enjeu que je relève ici, c'est l'intégration des jeunes à la vie du quartier. Sur ce volet également, l'Espace de quartier de Sécheron est amené à jouer un rôle essentiel, avec des opérations pilotes en faveur du public jeune.

Ce document a été élaboré à partir des propositions de tous les partenaires. Il y en a plus de 50! Et nous allons faire vivre la Politique sociale de proximité, avec des projets simples et des réalisations immédiates. D'autres actions impliquent un travail à plus long terme mais le chemin est tracé dans ce document qui va évoluer au fur et à mesure de leur mise en œuvre.

Des moyens concrets sont mis à disposition par la Ville, y compris financiers, et les équipes de professionnel-le-s sont à pied d'œuvre. Elles mettent toute leur énergie à soutenir des projets et des actions qui contribuent à la cohésion sociale dans le quartier.

Ce Plan d'actions est un contrat collectif pour envisager l'avenir de manière positive. Les services développent leurs interventions et collaborent avec les partenaires de terrain, au service d'objectifs communs.

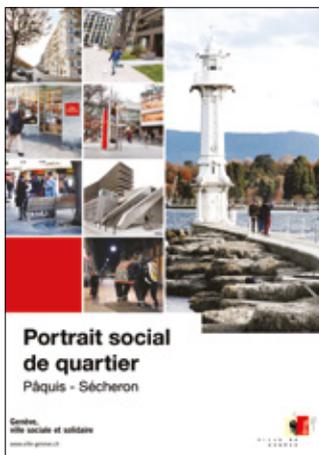
Pour cela, je veux redonner toute sa place au débat, mettre en valeur les partenariats avec les associations de quartier et favoriser les initiatives citoyennes. N'hésitez pas à contribuer.

Au final, nous sommes toutes et tous gagnant-e-s! Bonne lecture.

Esther Alder
Conseillère administrative



LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ



La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.

3^{ème} étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est élaboré à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et aux partenaires, et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.



Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes :

1^{ère} étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux sociaux d'un quartier. Ce document, élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux, rassemble des données quantitatives et qualitatives. Il fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.

2^{ème} étape : le Forum social de quartier

Le Forum social est un moment essentiel dans la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence collective des partenaires locaux - les habitant-e-s, les associations et l'administration municipale - dans des ateliers participatifs. Il permet de co-construire des réponses aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé et porté par les équipes municipales sur le terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs réunis autour des Antennes sociales de proximité.

ENJEUX ET ACTIONS PRIORITAIRES

Le Forum social du quartier Pâquis-Sécheron a réuni plus de 80 participant-e-s, dont plusieurs acteurs associatifs et institutionnels, à l'Espace de quartier Sécheron. Il s'est tenu le 19 avril 2018.

Cinq thématiques ont été approfondies dans le cadre d'ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions, et des collaboratrices et collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité :

- **Le partage de l'espace public aux Pâquis:** atelier co-animé par Alexandra Bueno, Anne Morosini et Pascal Gachet de l'association *Les Créatelièrs*, David Chevrolet, chargé de mission, Service des écoles, et Stéphanie Pédat, adjointe de direction, Service de la jeunesse.
- **Le partage de l'espace public à Sécheron:** atelier co-animé par Lea Herquel et Joëlle Pattusch, conseillères en action communautaire, Antenne sociale de proximité Plainpalais Jonction/Acacias et Pablo Ferreiro, responsable de structure sociale, Antenne sociale Plainpalais Jonction/Acacias et ancien collaborateur de l'Espace de quartier Sécheron.
- **L'isolement des aîné-e-s et des personnes en situation de handicap:** atelier co-animé par Gustavo Gonzalez, *EMS Stella* et Marc Coulibaly, conseiller en action communautaire, Antenne sociale de proximité Pâquis/Grottes Saint-Gervais.
- **L'identité du quartier de Sécheron:** atelier co-animé par Filipe Rodrigues Mendes, concierge et membre du *Collectif des habitants de l'Avenue de France*, Jean-Etienne Brodier, chargé du dispositif social de proximité et Philipp Schroft, chef du Service social.

- **L'intégration des personnes migrantes:** atelier co-animé par Thomas Gremaud, directeur d'*Accroche*, *Scène active*, Francis Hickel, directeur de l'*Espace solidaire Pâquis*, Joël Fuchs, directeur de l'école de Pâquis-Centre, Francesca Cauvin coordinatrice, chargée de projet, Département de la cohésion sociale et de la solidarité et Caroline Simond, travailleuse sociale à l'Antenne sociale de proximité Pâquis/Grottes Saint-Gervais.
- **La participation et intégration des jeunes dans la vie de quartier:** atelier co-animé par Richard Noli, Président de l'association *Les Créatelièrs*, Joëlle Oudard, adjointe de direction, Département de la cohésion sociale et de la solidarité et Antonin Heubi, travailleur social hors mur, Service de la jeunesse.

Au total, cinquante et une propositions ont été formulées par les participant-e-s lors de cette soirée. Leur synthèse contribue à ce Plan d'actions.

Enjeu 1 : Le partage de l'espace public

Le quartier des Pâquis est un petit territoire très dense en termes de population, d'emplois et de commerces de proximité. Il est très vivant, de jour comme de nuit. De nombreuses opportunités de participation à la vie locale sont offertes aux habitant-e-s et lui confèrent une identité très affirmée. Cette densité et ce dynamisme comportent leurs revers, d'autant plus ressentis par les habitant-e-s que leur attachement au quartier est profond. La vie nocturne et ses débordements, la prostitution, le deal et la proximité avec la gare engendrent une fréquentation importante par des populations diverses, et parfois à la marge, avec son lot de nuisances, en termes d'incivilités, d'insalubrité et de bruit. Il en résulte des difficultés de cohabitation avec les résident-e-s et une détérioration assez générale de la qualité de la vie dans le quartier.





Le quartier de Sécheron offre quant à lui très peu de possibilités de participation à la vie locale. Dans ce contexte, l'Espace de quartier Sécheron constitue un pôle central essentiel. Il permet d'accueillir les activités des associations et offre des opportunités de rencontres destinées à tous les groupes de population, dont les enfants et les aîné-e-s.

Les habitant-e-s et les associations présent-e-s lors des ateliers ont proposé d'associer des populations nocturnes dans les activités de quartier, par exemple en organisant des goûters dans l'espace public. Ils préconisent également un allègement des procédures pour obtenir du soutien de la Ville de Genève, en appelant à plus d'initiatives citoyennes spontanées.

Afin de contribuer au partage de l'espace public, trois axes de travail ont été proposés lors du Forum social Pâquis-Sécheron :

Soutenir les initiatives citoyennes

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité dédiera une enveloppe de CHF 10'000.- aux projets d'associations et d'habitant-e-s permettant de renforcer l'offre d'animation de l'espace public dans le quartier. La sélection des projets aura lieu à l'automne 2018.

Animations dans le préau et au Square Monthoux

Sous la coordination du Service des écoles, soutenu par les conseillers en action communautaire de l'Antenne sociale de proximité Pâquis /Grottes Saint-Gervais et les travailleurs sociaux hors murs du Service de la jeunesse, les associations de quartier et habitant-e-s proposent des animations dans le préau de l'école de Pâquis-Centre pendant les travaux (en mai et juin 2018, des grillades, un concert, des projections ou encore des activités créatives et ludiques ont été organisées).

En plus de ce programme d'activités menées afin d'occuper positivement le préau de l'école de Pâquis-Centre

durant les travaux, le Service des écoles a mis à disposition le Square Monthoux (cour d'immeuble située au 32 rue de Monthoux) pour le parascolaire (GIAP) et pour l'association *Squarenfants c'est Monthoux*.

Communication concernant les animations

Un programme des activités proposées dans le préau de l'école est diffusé régulièrement.

Renforcer le lien social à travers l'utilisation de l'Espace de quartier Sécheron

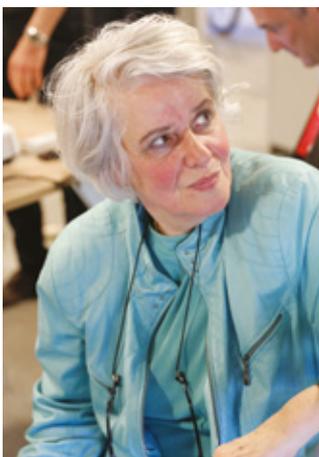
L'équipe de l'Antenne sociale de proximité de Pâquis/Grottes Saint-Gervais et les associations utilisatrices des Espaces de quartier collaboreront activement pour élaborer un programme d'activité « hors mur » en été dans le quartier de Sécheron. Cet été déjà, deux habitantes et deux collectifs actifs dans le quartier ont proposé aux voisin-e-s de l'Espace de quartier des animations lors des moments « grillades pour tous », tous les mercredis soirs entre 18h et 22h. Les utilisateurs de l'Espace de quartier ont été mis en lien avec des collectifs et associations des quartiers voisins afin de proposer leurs activités dans les parcs, notamment à Beaulieu.

Enjeu 2 :

L'isolement des aîné-e-s et l'intégration des personnes migrantes

Les secteurs des Pâquis et de Sécheron présentent des points d'attention similaires, à commencer par le déficit d'inclusion des nouveaux arrivants, en particulier la population d'origine étrangère, et l'accélération du vieillissement de la population. Dans les deux quartiers, la précarité et les risques de rupture sociale sont plus importants que dans le reste de la ville. Cette problématique est plus aiguë aux Pâquis, notamment en termes d'égalité des chances pour les plus jeunes.

Le nombre d'aîné-e-s dans le quartier est inférieur à celui observé en ville mais leur nombre, en particulier ceux du 4^{ème} âge, a connu une augmentation très importante



ces dernières années. Ce processus de vieillissement accéléré et le risque d'isolement auquel ces personnes sont confrontées doivent être observés avec vigilance.

Les participants à l'atelier traitant la question de l'isolement des aîné-e-s proposaient plus de bénévoles pour soutenir les clubs d'aîné-e-s dans la création, le maintien et la pérennisation des projets et des activités. Une rencontre entre le Centre genevois du volontariat et les associations de quartier est envisagée. De plus, ils souhaitent que les différentes associations d'aîné-e-s collaborent sur des projets communs.

Plusieurs propositions dans ce sens ont été formulées :

Consolider le réseau des aîné-e-s et leurs relais

Durant l'année 2018-2019, l'Antenne sociale de proximité Pâquis/Grottes Saint Gervais travaillera avec les partenaires spécialisés, ainsi que les plates-formes locales et cantonales d'aîné-e-s, sur l'identification des personnes âgées en risque d'isolement et de la mobilisation des aîné-e-s dans des secteurs où il n'y a pas de structure «club». L'objectif est d'être en mesure d'élaborer des propositions concrètes qui prennent en compte l'expérience et l'expertise des collaborateurs municipaux et de leurs partenaires.

L'Antenne sociale de Proximité entend augmenter le nombre de participant-e-s aux repas *Autour d'une table* ou aux rencontres *Autour d'un thé* en faisant la promotion de ces moments de convivialité.

Une collaboration active entre l'Espace de quartier Pâquis et Cité Seniors est renforcée. De plus, les vendredis matin à l'Espace de quartier Pâquis, un artiste propose une activité de peinture sur sable pour tous. Les vendredis après-midi un moment de partage et de rencontre *Autour d'un thé* sera mis en place.

Valoriser les compétences des personnes migrantes

Des associations et institutions pour personnes migrantes seront mises en lien avec les associations d'aîné-e-s.

En parallèle, l'équipe fera la promotion de la Coordination genevoise du bénévolat, et ce particulièrement auprès de ces populations.

Enjeu 3 : L'intégration des jeunes à la vie de quartier

La configuration du quartier laisse peu d'espaces de rencontres pour les jeunes. L'Espace de quartier Sécheron est un pôle central, particulièrement pour des pré-adolescent-e-s qui s'y rendent de manière «libre», c'est-à-dire sans accompagnement à midi, en fin de journée, durant les week-ends et durant les vacances scolaires.

Lors du Forum social de quartier, plusieurs habitant-e-s ont souhaité qu'un accueil accompagné à l'Espace de quartier Sécheron soit organisé pour ces pré-adolescent-e-s. Certains envisagent même la création d'une Maison de quartier. Ils ont également insisté pour que l'accès aux Espaces de quartier soit facilité.





Deux axes de travail ont été proposés lors du Forum social de quartier :

Mettre en place un accueil libre à l'Espace de quartier Sécheron pour les pré-adolescent-e-s

Durant les travaux de rénovation de l'école de Pâquis-Centre, l'Espace de quartier Sécheron accueillera dans ses murs la Ludothèque des Pâquis (dès septembre 2018).

La Ludothèque proposera dès la rentrée scolaire un « accueil libre » pour les enfants et les pré-adolescent-e-s durant les heures d'ouverture de la Ludothèque les mercredi après-midi. C'est un accueil qui permet aux enfants entre 6 et 14 ans d'utiliser une salle à l'Espace de quartier Sécheron et de bénéficier des jeux de la Ludothèque.

Durant l'année 2018-2019, le Service de la jeunesse et l'Antenne sociale de proximité Pâquis/Grottes Saint-Gervais rédigeront, en collaboration avec la Maison de quartier et d'autres partenaires, des propositions concrètes pour la mise en place d'un accueil pilote pour des enfants et pré-adolescent-e-s, dès la rentrée 2019 à l'Espace de quartier Sécheron.

Ouvrir plus largement les Espaces de quartiers aux projets d'habitant-e-s

Les Espaces de quartier Pâquis et Sécheron mettront très régulièrement une salle à disposition (au moins deux journées et demi chaque semaine) pour des projets spontanés. Les habitant-e-s seront informé-e-s de cette nouvelle possibilité à travers une communication spécifique dans les Programmes d'activités 2018-2019.

Enjeu 4 : L'information sur les activités dans le quartier

Les participantes et participants au Forum social de quartier ont formulé plusieurs propositions afin d'améliorer la communication et l'information sociale sur l'offre d'activités à l'échelle locale. Pour y répondre, les équipes sociales de terrain proposent de mettre en place un recensement et un partage des informations.



ANNEXE : TABLEAU DE SYNTHÈSE

1^{er} OBJECTIF : Partager l'espace public

Rappel des enjeux: Le quartier des Pâquis est un petit territoire très dense, vivant, de jour comme de nuit. Cette densité et ce dynamisme comportent leurs revers. Les débordements de la vie nocturne et la proximité avec la gare engendrent leurs lots de nuisances. Il en résulte des difficultés de cohabitation avec les résident-e-s et une détérioration assez générale de la qualité de vie dans le quartier.

Le quartier de Sécheron offre quant à lui très peu de possibilités de participation à la vie locale. Dans ce contexte, l'Espace de quartier Sécheron constitue un pôle central essentiel.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°1 Soutenir les initiatives citoyennes	Un appel à projets est lancé en été 2018 afin de renforcer l'offre d'animations dans le quartier	Deux à trois projets sélectionnés et mis en œuvre	Unité Vie Associative	Association <i>Bien vivre aux Pâquis</i>	2020
Action n°2 Animer le préau de l'école de Pâquis-Centre	Les associations de quartier et habitant-e-s sont invité-e-s à proposer des animations dans le préau de l'école de Pâquis-Centre.	Nombre de participant-e-s Nombre d'animations Nombre d'associations partenaires	Service des écoles	ASP Pâquis / Grottes Saint-Gervais Service de la jeunesse Associations de quartier Associations utilisatrices des Espaces de quartier Habitant-e-s	2018/2019
Action n°3 Mettre à disposition le Square Monthoux	Le Square Monthoux est mis à disposition du GIAP et de l'association <i>Squarenfant c'est Monthoux</i>	Nombre de participant-e-s	Service des écoles	GIAP <i>Squarenfant c'est Monthoux</i>	2018/2019
Action n°4 Développer un programme d'animations d'été hors mur à Sécheron	Un programme d'activité « hors murs » d'été dans le quartier de Sécheron est développé	Nombre de participants Nombre d'associations partenaires	Antenne sociale de proximité	Associations utilisant les Espaces de quartier Associations de quartier Associations d'aîné-e-s EMS Stella Habitant-e-s	2019

2^{ème} OBJECTIF : Rompre l'isolement des aîné-e-s et intégrer les personnes migrantes

Rappel des enjeux: Les secteurs de Pâquis et de Sécheron présentent des points d'attention similaires: le déficit d'inclusion des nouveaux arrivants, en particulier la population d'origine étrangère, et l'accélération du vieillissement de la population. La précarité et les risques de rupture sociale sont plus importants que dans le reste de la ville.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°5 Identifier les personnes âgées en risque d'isolement et mobiliser les aîné-e-s dans des secteurs non dotés en clubs d'aînés en lien avec le réseau spécialisé	Création d'un groupe de discussion et élaboration de pistes d'actions	Nombre de pistes d'actions énoncées Déploiement des activités	Antenne sociale de proximité	Cité Seniors Réseaux et plateformes aîné-e-s	2019
Action n°6 Dynamiser les associations d'aîné-e-s pour les aider à préparer des événements et des activités destinés aux aîné-e-s	Promotion du bénévolat pour favoriser l'engagement au sein des associations d'aîné-e-s	Nombre de nouveaux bénévoles	Antenne sociale de proximité	Différents groupes d'aîné-e-s Cité Seniors	2018

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°7 Augmenter la participation à «Autour d'une table» et «Autour d'un thé»	Promotion des rencontres «Autour d'une table» et des moments de partage «Autour d'un thé»	Nombre de participant-e-s Alternatives proposées	Antenne sociale de proximité	Aîné-e-s Cité Seniors imad	2019
Action n°8 Dynamiser la collaboration avec les associations pour personnes migrantes	Contacts avec les associations et les institutions pour personnes migrantes pour développer des liens avec les associations d'aîné-e-s	Nombre de nouveaux bénévoles auprès des aîné-e-s Nombre d'associations partenaires Nombre de clubs d'aîné-e-s partenaires Nouveaux partenariats	Antenne sociale de proximité	Aîné-e-s Associations de personnes migrantes Hospice général	2019
Action n°9 Développer les synergies entre les associations et le secteur du bénévolat	Contacts de l'ensemble des associations d'aîné-e-s, ainsi que les associations de personnes migrantes, avec la Coordination genevoise du bénévolat	Nombre d'associations d'aîné-e-s ayant rencontrée la Coordination du bénévolat Nouveaux partenariats	Antenne sociale de proximité	Coordination genevoise du bénévolat Associations d'aîné-e-s Associations pour personnes migrantes Hospice général	D'ici juin 2019

3^{ème} OBJECTIF : Intégrer les jeunes à la vie de quartier

Rappel des enjeux : La configuration du quartier propose peu d'espaces de rencontres pour les jeunes. L'Espace de quartier Sécheron est un point central. Les jeunes pré-adolescents y utilisent des locaux de manière « libre », c'est-à-dire sans accompagnement à midi, en fin de journée, durant les week-ends et durant les vacances scolaires.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°10 Développer un accueil libre à l'Espace de quartier Sécheron pour les pré-adolescents	Accueil libre pour les enfants et les pré-ados (6-14 ans)	Nombre d'heures d'accueil libre par semaine Nombre d'enfants et de pré-ados participant-e-s	Ludothèque	Espace de quartier Sécheron Ludothèques Sécheron et Pâquis Service de la jeunesse Associations utilisatrices de l'Espace de quartier Sécheron	2018-2019
Action n°11 Rendre disponibles des espaces de quartiers pour les projets d'habitant-e-s	Mise à disposition de salles dans les Espaces de quartier pour des initiatives d'habitant-e-s Communication spécifique sur cette nouveauté	Nombre et description des projets spontanés par mois Taux d'utilisation	Antenne sociale de proximité	Habitant-e-s du quartier Associations du quartier Service de la jeunesse Service de la petite enfance Service des écoles	2018

4^{ème} OBJECTIF : Informer sur les activités dans le quartier

Rappel des enjeux : Les participants au Forum social de quartier ont formulé plusieurs propositions afin d'améliorer la communication et l'information. Ils souhaitent être mieux informé sur les opportunités de participation offertes à l'échelle locale.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°12 Élaborer un support d'information sociale à l'échelle du quartier	Mise en place d'un outil de recensement et de partage des informations	Description de l'outil Nombre d'informations collectées Nombre de supports diffusés	Département de la cohésion sociale et de la solidarité	ASP Services du Département de la cohésion sociale et de la solidarité Habitant-e-s	2020

je bouGE mon quartier

La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnées par votre Antenne sociale de proximité.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique :

Antenne sociale de proximité Pâquis/Grottes Saint-Gervais

Rue Jean-Antoine Gautier 18

022 418 95 00

asp.paquis.soc@ville-ge.ch

Plus d'informations sur la Politique sociale de proximité :

[www.ville-geneve.ch /themes/social/politique-sociale-proximite/](http://www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/)

Impressum

Conception graphique

Agence EtienneEtienne

Crédits photographiques

Ville de Genève

Impression

Centrale municipale d'achat et d'impression

Contact

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Direction

4, rue de l'Hôtel-de-Ville

1204 Genève

022 418 49 00

Edition Septembre 2018