



# Plan d'actions Saint-Jean – Charmilles 2019-2021

**je bouGE**  
mon quartier

Genève,  
ville sociale et solidaire

[www.geneve.ch](http://www.geneve.ch)



# SOMMAIRE

Editorial	3
Les trois étapes de la Politique sociale de proximité	4
Enjeux et actions	
Objectif 1 : Pour les jeunes : des lieux et des dispositifs d'inclusion	7
Objectif 2 : Pour les seniors : des mesures concrètes d'accompagnement et de mise en lien	9
Objectif 3 : Pour les familles et pour toutes et tous : une information sociale renforcée et des espaces de rencontre	10
Annexe : Tableau de synthèse	11

# EDITORIAL

## N'hésitez pas à contribuer !

Je crois beaucoup à l'intelligence collective et je mise sur l'expertise de la société civile. C'est pour cela que je me suis attachée à prendre le pouls des quartiers et à entendre la voix des habitant-e-s dans le cadre de la Politique sociale de proximité.

Ce Plan d'actions vient très logiquement compléter la démarche initiée à l'automne 2019 avec la publication du Portrait social et la discussion du 24 septembre dernier à l'occasion du Forum social Saint-Jean - Charmilles.

Soucieuse de répondre aux besoins des habitant-e-s, attachée à la qualité de vie dans ce quartier, j'envisage l'évolution du secteur Saint-Jean - Charmilles de manière positive, avec de nombreuses opportunités pour l'avenir.

Ce Plan d'actions est articulé autour des principaux enjeux sociaux auxquels le quartier de Saint-Jean et des Charmilles est confronté.

Ce document, évolutif, présente treize actions co-construites par les habitant-e-s, les associations et les professionnel-le-s, à court, moyen et long terme.

C'est un contrat collectif qui permet de se projeter dans un avenir commun. Dans cette optique, les collaboratrices et les collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de solidarité développent leurs interventions avec l'ensemble des parties prenantes du quartier, au service d'objectifs partagés.

J'ai à cœur de redonner toute sa place au débat, de mettre en valeur les partenariats avec les associations locales et de favoriser les initiatives citoyennes.

N'hésitez pas à contribuer : c'est de votre avenir qu'il s'agit !

Au final, nous sommes toutes et tous gagnant-e-s !

Bonne lecture.

**Esther Alder**  
Conseillère administrative



# LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ



La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.



Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes :

## 1<sup>ère</sup> étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux sociaux d'un quartier. Ce document est élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux. Il rassemble des données quantitatives et qualitatives et fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.

## 2<sup>ème</sup> étape : le Forum social de quartier

Le Forum social est un moment essentiel dans la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence collective des partenaires locaux - les habitant-e-s, les associations et l'administration municipale - dans des ateliers participatifs. Il permet d'envisager ensemble des réponses innovantes aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé par les équipes municipales sur le terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs réunis autour des Antennes sociales de proximité.

## 3<sup>ème</sup> étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est co-construit à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.

# ENJEUX ET ACTIONS PRIORITAIRES

Le Forum social du quartier de Saint-Jean – Charmilles a réuni environ 175 participant-e-s, dont de nombreux acteurs associatifs et institutionnels, au Centre de formation Geisendorf. Il s'est tenu le 24 septembre 2019.

Ce Forum a été marqué par la présence et l'intervention du Conseiller d'Etat Thierry Apothéloz.

- **Renforcement des solidarités de quartier:** deux ateliers co-animés par Jonathan Lupianez du Forum 1203, Jérémy Balma, de la Maison de Quartier de Vieusseux, Nadine Cortinovis et Sylvain Thévoz, conseillère-s en action communautaire de l'Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex / Saint-Jean.

Au total, une cinquantaine de propositions ont été formulées par les participant-e-s. Elles ont été ensuite rassemblées par thématiques et traduites sous la forme d'un Plan d'actions.



Quatre thématiques ont été approfondies dans le cadre de huit ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions, et des collaboratrices et collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité:

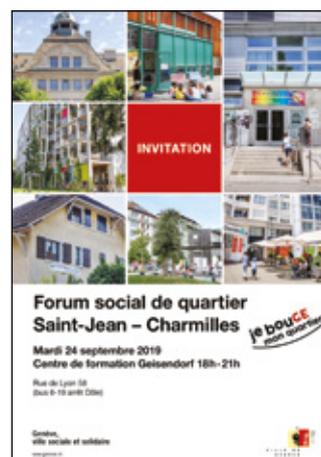
- **Engagement et participation des jeunes:** deux ateliers co-animés par Thibaut Lauer, de la Maison de Quartier de la Concorde, Julie Aebischer, de la Maison de Quartier de Saint-Jean, Olga Gonzalez, travailleuse sociale hors-murs du Service de la jeunesse et Boris Golay, travailleur social à l'Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex / Saint-Jean.
- **Engagement et participation des seniors:** deux ateliers co-animés par Blurette Staeger, de la Maison de Quartier de Saint-Jean, Vilma Guimaraes, de l'EMS Les Lauriers, Sandrine Gilliéron et Annouchka Mayor, conseillères en action communautaire à l'Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex / Saint-Jean.
- **Engagement et participation des familles:** deux ateliers co-animés par Nadia Métral, de l'Association Camarada, Isabelle Johner, de l'Association Rinia Contact, Mélanie Gafner, travailleuse sociale à l'Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex / Saint-Jean et David Chevolet, chargé de mission au Service des écoles.

## Rappel des enjeux

Ce territoire est très résidentiel et, par endroits, densément peuplé. Il est traversé par plusieurs axes urbains importants. Dans les prochaines années, de nombreux projets de construction sont prévus dans les sous-secteurs de Bourgogne, Cité-Vieusseux, Servette-Poterie et Concorde, ce qui va modifier le profil sociodémographique de la population. Cette évolution représente un important défi d'intégration, plus spécifiquement à la Concorde.

Ce quartier abrite également des pôles plus animés autour d'espaces verts. Il héberge en outre de nombreux équipements publics mis à disposition des habitante-s et des associations. Par ailleurs, un grand nombre d'acteurs sont engagés dans la défense de la vie locale, ainsi que dans la promotion des solidarités de proximité. Cette offre n'est pas répartie de manière homogène sur le périmètre et plusieurs secteurs sont moins bien dotés.

C'est un ensemble populaire, caractéristique moins affirmée à Saint-Jean qui affiche un caractère plus mixte. Les risques d'exclusion liés à la précarité sont plus marqués dans le sous-secteur de Concorde et de Charmilles-Châtelaine, dans un bloc composé des sous-secteurs de la Dôle, Bourgogne, Soubeyran, Charmilles, et potentiellement de Servette-Surinam.





A la Concorde, aux Charmilles et à Soubeyran, ces difficultés touchent plus spécifiquement les familles et les jeunes. Face à cela, le sous-secteur des Charmilles concentre de nombreux équipements publics et une offre de prestations importante, spécialement à l'attention des familles et des jeunes, mais aussi des personnes d'origine étrangère. En effet, ce sous-secteur, qui est un des seuls pôles animés du territoire, concentre une multitude d'infrastructures, d'activités, d'événements et d'acteurs. Cela génère aussi une forte appropriation locale et une identité marquée. Cette situation peut avoir des effets moins positifs, en raison d'une forme de cloisonnement et de fermeture. Dès lors, l'ouverture du quartier sur l'extérieur mérite d'être soutenue.



A Soubeyran, les familles et les jeunes ont accès à l'offre de Cité-Vieusseux, certes moins bien fournie et moins bien implantée. Tandis que le potentiel inclusif est insuffisant, les risques d'exclusion et de rupture pour les familles et les jeunes sont plus importants à la Concorde. Une amélioration sensible de l'offre d'activités et de soutien est prévue avec le déménagement de la Maison de Quartier de la Concorde à Menut-Pellet. Le renforcement des actions auprès des familles et des jeunes de ce quartier est de ce fait acquis.



Par ailleurs, les sous-secteurs de Bourgogne, Dôle et Surinam, qui connaissent des risques importants liés à la précarité, présentent peu de potentiel inclusif. Relativement coupés et anonymes, ils méritent donc d'être dynamisés.

Enfin, les sous-secteurs de Camille-Martin et de Cité-Vieusseux abritent un nombre élevé d'ainé-e-s.

En raison du caractère résidentiel de ces quartiers et d'une offre insuffisante, voire inexistante, ils font face à un risque important d'isolement. L'action de proximité doit donc être orientée en priorité vers les seniors dans ces sous-secteurs.

Le Plan d'actions propose treize actions, co-construites avec les partenaires et habitant-e-s du quartier pour répondre à ces enjeux.

## FOCUS EUROPE-CHARMILLES

Suite au drame qui a endeuillé le quartier de l'Europe début 2019, la Conseillère administrative Esther Alder a rencontré les habitant-e-s du secteur à deux reprises, le 31 janvier et le 14 mars. Dans un premier temps, la Magistrat-e a écouté les besoins du quartier, en particulier des jeunes. Six semaines plus tard, une série de mesures a pu être communiquée aux habitant-e-s. Les équipes en charge de la PSP ont pu initier des projets pour mobiliser de nouvelles ressources pour les jeunes, les soutenir dans leur recherche d'emploi, renforcer certains dispositifs d'accompagnement, développer la participation et la citoyenneté et enfin revitaliser les voies couvertes.

Les actions concrètes qui en découlent ont été intégrées dans ce Plan d'actions.

## Objectif 1 : Pour les jeunes : des lieux et des dispositifs d'inclusion

Les jeunes constituent le public phare de ce Plan d'actions. Très mobilisés le soir des rencontres du quartier de l'Europe et présents au Forum, ils ont pu aussi être largement représentés par les acteurs locaux, à savoir les Maisons de Quartier de Saint-Jean, de Vieusseux, l'Association Rinia Contact et enfin la Maison de Quartier de la Concorde.

### Favoriser l'accès aux petits jobs

Lors du Forum, les participant-e-s ont notamment insisté sur la nécessité de favoriser l'accès à des petits jobs, afin de répondre aux besoins d'insertion professionnelle des jeunes, mais aussi de développer les rencontres intergénérationnelles.

C'est ainsi que les équipes sociales de terrain s'emploieront à renforcer le rôle et l'action de la Boîte à boulots auprès des jeunes et des commerçants, en particulier pour les sous-secteurs Europe, Vieusseux et Concorde **(Action 1)**.

### Faciliter les liens entre les jeunes et les organismes d'aide

Lors du Forum, les situations difficiles des jeunes ont été évoquées et leur « précarité silencieuse » mise en exergue. Comment l'identifier ? Quelle réponse à cette préoccupation ? Quel programme d'aide offrir ? De manière simple et immédiate, les partenariats avec Point Jeunes et le Centre d'action sociale, interlocuteurs cantonaux privilégiés, seront renforcés. Point Jeunes est déjà sorti de ses murs pour se rendre à l'Espace de quartier Le 99. L'information sociale sera également améliorée afin de faciliter au maximum une mise en lien personnalisée et de proximité **(Action 2)**.

### Créer des espaces de parole et de rencontre

Il s'agira également, comme pour chacun des quartiers de la Ville, de créer des espaces de parole pour, par et avec les jeunes, en partant de leurs besoins **(Action 3)**.

### Mettre en place des lieux de rencontre et accompagner des projets

Le manque d'espaces à disposition des jeunes, pour des réunions ou pour de simples rencontres a été relevé.

Les participant-e-s ont souhaité se mobiliser pour la création de locaux accompagnés, mais également pour développer des projets qui permettent aux jeunes de sortir de leur quotidien. **(Action 4)**.

Cette volonté est déjà mise en œuvre depuis plusieurs mois dans le quartier de l'Europe. Une travailleuse sociale hors murs (TSHM) a été engagée. Depuis la rentrée scolaire 2019, un local est mis à disposition des 15-25 ans du jeudi au samedi, de 16h à 22h, dans l'Espace de quartier Le 99 **(Action 4a)**.

Ce lieu de rencontre, conçu pour, par et avec les jeunes, en partenariat avec l'Association Europe-Charmilles et le Service de la jeunesse, est géré par la TSHM et par deux moniteurs. Une Charte de fonctionnement a été élaborée de manière participative afin de déboucher sur des projets conçus en commun.





### Favoriser la constitution d'une association de jeunes à Liotard et Geisendorf

Les équipes sociales de terrain comptent également poursuivre l'accompagnement de jeunes pour le développement d'une association de quartier pour, par et avec les jeunes dans les sous-secteurs de Liotard et Geisendorf **(Action 5)**.

### Renforcer la coordination du réseau «jeunesse»

La volonté de renforcer le dispositif d'accompagnement des jeunes et des familles s'est aussi matérialisée par le soutien de la coordination, via le «Réseau jeunes». Ce Réseau jeunes regroupe le Service social, le Service de la jeunesse, le Service des écoles de la Ville de Genève, le Cycle d'orientation de Cayla, l'Ecole primaire Europe-Cayla, l'Ecole des parents, le GIAP, la Villa YoYo, la Maison de Quartier de Saint-Jean, l'Association Rinia Contact, la Ludothèque «1-2-3...Planète!» et la Maison de Quartier de la Concorde.

Dès la rentrée 2019, le rythme des réunions a été accéléré, passant de deux séances par an à six rencontres, afin d'optimiser l'échange d'informations autour des problématiques rencontrées et donc d'améliorer la prise en charge des jeunes **(Action 6)**.



## Objectif 2 :

### Pour les seniors : des mesures concrètes d'accompagnement et de mise en lien

#### Créer une plateforme seniors

Le Portrait social souligne qu'une attention particulière doit être portée aux seniors, notamment dans les secteurs de Camille-Martin et Cité-Vieusseux. Les participant-e-s aux deux ateliers consacrés aux seniors ont émis le souhait de développer des partenariats entre les professionnel-le-s et les institutions. La mise en place d'une plateforme devrait permettre d'ouvrir davantage certains lieux de vie sur l'extérieur, comme les immeubles avec encadrement pour personnes âgées, par exemple **(Action 7)**.

#### Renforcer les collaborations avec l'imad

La question de l'isolement des personnes âgées a également été relevée. Afin de répondre à cette préoccupation, les équipes sociales de terrain renforceront les collaborations avec l'imad, notamment dans le cadre du projet «Autour d'une table», ou du «Plan canicule», et ce plus particulièrement pour les sous-secteurs Camille-Martin et Vieusseux **(Action 8)**.

#### Accompagner les seniors dans l'utilisation des outils numériques

La problématique de l'accès à l'information sociale de proximité, notamment pour les seniors, a été très largement débattue lors de tous les Forums sociaux de quartier. Les participant-e-s ont plébiscité la mise en place d'actions et d'outils pour aider les seniors à savoir où s'adresser pour proposer leurs services ou demander de l'aide. L'accès à l'offre d'activités doit aussi être facilité afin d'aider les personnes à faire des choix parmi les activités proposées.

Dans cette optique, l'idée de mettre en place un réseau de personnes-relais pour de l'information et du parrainage a été évoquée. Les équipes sociales de terrain recruteront donc, en collaboration avec l'espace Zell, des bénévoles qui accompagneront les seniors dans l'utilisation de nouveaux outils d'information – applications, sites internet, etc **(Action 9)**.

#### Créer un espace d'échanges et de parole pour, par et avec les seniors

Lors des ateliers, il a été relevé que les seniors apprécient les rencontres intergénérationnelles. Mais ils aiment aussi échanger entre eux. Le partage de savoir-faire, de connaissances et de compétences entre personnes de même génération, l'opportunité de pouvoir évoquer dans un tandem des moments-clés de son parcours de vie, notamment lorsqu'on est contraint de quitter son logement et de se défaire de nombreux objets personnels, voilà autant de thématiques qui pourront être abordées dans le cadre d'échanges mis sur pied par les équipes sociales de terrain pour, par et avec les seniors **(Action 10)**.





### Objectif 3 : Pour les familles et pour toutes et tous: une information sociale renforcée et des espaces de rencontre

#### Créer des espaces de rencontre en libre d'accès

Le Portrait social de quartier souligne les risques d'exclusion et de rupture pour les familles dans certains secteurs – Concorde, Charmilles, Soubeyran. Lors du Forum, l'importance de créer des espaces de rencontre pour les parents et les enfants, gratuits et libres d'accès, a été mise en avant. Les équipes sociales de terrain travailleront à accompagner la création de tels espaces qui pourront prendre différentes formes: buvette, espaces de parole, lieux spécifiques ou encore potagers urbains. Des idées ont déjà été proposées par les habitant-e-s durant le Forum comme: cuisine, végétalisation de surfaces urbaines, séances de cinéma, etc **(Action 11)**.

#### Soutenir la création d'un collectif d'habitant-e-s afin de développer des projets parents-enfants

A l'occasion du Forum, plusieurs personnes ont manifesté la volonté de créer un collectif d'habitant-e-s afin de rechercher des lieux de rencontre et de proposer des activités. Elles seront épaulées par les équipes de professionnel-le-s **(Action 11a)**.

#### Encourager la participation des habitant-e-s de l'Europe pour l'ouverture d'un espace convivial le dimanche

Dans le quartier de l'Europe, le souhait de pouvoir disposer d'un local le dimanche existe depuis longtemps. Cette volonté a été reprise dans le cadre de la série de mesures prises dans le quartier. A cet effet, une consultation a été organisée durant l'été 2019, auprès des familles fréquentant la terrasse du 99. Une habitante particulièrement motivée a réussi à mobiliser plusieurs familles. A partir de là, un projet été lancé **(Action 11b)**.

#### Rééditer le programme d'activités du secteur en l'élargissant aux Maisons de Quartier et aux Ludothèques du périmètre Saint-Jean - Charmilles - Europe

Toujours dans le cadre des mesures du printemps dans le quartier de l'Europe, l'offre d'activité de loisirs a été recensée et promue auprès des habitant-e-s, à travers un Programme d'activités Saint-Jean - Charmilles - Europe. Celui-ci a été distribué dans la fourre de l'élève à la rentrée scolaire dans les 1'200 boîtes aux lettres de l'Europe et auprès de l'ensemble des partenaires début septembre. Un programme élargi aux Maisons de Quartier du secteur sera édité en février 2020 **(Action 12)**.

#### Améliorer l'information sociale en intensifiant la collaboration avec le Forum 1203

La question de l'accès à l'information sociale de proximité a été soulevée plus haut. Dans un quartier riche en acteurs comme celui de Saint-Jean - Charmilles, la coordination de l'information est particulièrement importante. Le Forum 1203, Association Forum Démocratie participative, espace d'information et de débat pour les habitant-e-s et associations du quartier de Saint-Jean, joue ce rôle essentiel en diffusant l'information via une lettre d'information mensuelle, des panneaux aux arrêts de bus et sur son site internet [www.forum1203.ch](http://www.forum1203.ch). L'objectif est donc de renforcer la collaboration avec le Forum 1203 **(Action 13)**.



# ANNEXE : TABLEAU DE SYNTHÈSE

## 1<sup>er</sup> OBJECTIF : Pour les jeunes : des lieux et des dispositifs d'inclusion

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°1</b>	Promouvoir et renforcer la Boîte à boulots auprès des jeunes et des commerçant-e-s du quartier, en particulier pour les sous-secteurs Europe, Vieusseux et Concorde	La prestation est connue des partenaires et commerçant-e-s du quartier	Service de la jeunesse Antenne sociale de proximité	Partenaires de quartier	2021
<b>Action n°2</b>	Faciliter l'information sociale et renforcer le partenariat avec Point jeunes et le Centre d'action social (CAS) pour des mises en lien personnalisées et de proximité	Augmentation du nombre de mises en lien	Service de la jeunesse Antenne sociale de proximité	Institutions cantonales Centre d'analyse territoriale des inégalités (CATI – GE 2020)	2021
<b>Action n°3</b>	Créer des espaces de parole pour, par et avec les jeunes	Existence de nouveaux espaces de parole créés avec les jeunes	Service de la jeunesse	Antenne sociale de proximité Partenaires de quartier	2021
<b>Action n°4</b>	Mettre en place des activités sur la base des besoins exprimés par les jeunes, en fonction des locaux déjà existants et des lieux de rassemblement extérieurs	Activités mises en place	Service de la jeunesse	Antenne sociale de proximité Partenaires de quartier	2021
<b>Action n°4a</b>	Pérenniser le local jeunes à l'Espace de quartier Le 99	Existence d'une Charte et d'une Convention Service de la Jeunesse/ Association Europe - Charmilles	Service de la jeunesse	Association Europe - Charmilles Antenne sociale de proximité	2021
<b>Action n°5</b>	Poursuivre l'accompagnement de jeunes pour le développement d'une association de quartier pour, par et avec les jeunes (Liotard - Geisendorf)	Existence d'une association de quartier	Service de la jeunesse	---	2021
<b>Action n°6</b>	Augmenter les rencontres du « Réseau jeunes » pour renforcer la coordination entre les partenaires du quartier	Problématiques traitées en partenariat par le « Réseau jeunes »	Antenne sociale de proximité	Service de la jeunesse Service des écoles et des institutions pour l'enfance Partenaires du quartier	2021

2<sup>ème</sup> OBJECTIF : Pour les seniors : des mesures concrètes d'accompagnement et de mise en lien

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°7</b>	Créer une plateforme seniors avec tous les partenaires du quartier	Existence de la plateforme	Antenne sociale de proximité	Partenaires du quartier	2021
<b>Action n°8</b>	Renforcer les collaborations avec l'imad pour des projets, et plus particulièrement dans les sous-secteurs Camille Martin et Vieusseux	Elaboration d'une convention imad / Service social	Antenne sociale de proximité	imad Cité Seniors Service social	2021
<b>Action n°9</b>	Accompagner les seniors dans l'utilisation d'une application d'information sociale en formant des ambassadeurs	Nombre de multiplicateurs 2020 / Nombre de seniors formés 2021	Antenne sociale de proximité	Cité Seniors/ Espace Zell	2021
<b>Action n°10</b>	Créer un espace d'échange et de parole pour, par et avec les seniors	Existence et caractéristiques de l'espace	Antenne sociale de proximité	Partenaires du quartier	2021

3<sup>ème</sup> OBJECTIF : Pour les familles et pour toutes et tous :  
une information sociale renforcée et des espaces de rencontre

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
<b>Action n°11</b>	Créer des espaces de rencontre parents-enfants libre d'accès	Des espaces de rencontres sont créés	Antenne sociale de proximité	Service des écoles et institutions pour l'enfance Partenaires du quartier	2021
<b>Action n°11a</b>	Soutenir la création d'un collectif d'habitant-e-s afin de développer des projets parents-enfants	Existence d'un collectif d'habitants	Antenne sociale de proximité	Habitant-e-s Partenaires du quartier	2021
<b>Action n°11b</b>	Encourager la participation des habitant-e-s de l'Europe pour créer un espace convivial le dimanche à l'Espace de quartier Le 99	Un groupe d'habitant-e-s est constitué en collectif	Antenne sociale de proximité	Habitant-e-s	2021
<b>Action n°12</b>	Rééditer le programme d'activités en élargissant aux Maisons de Quartier et aux Ludothèques du périmètre de Saint-Jean - Charmilles - Europe	Existence du programme d'activités	Direction du Département de la cohésion sociale et de la solidarité	Antenne sociale de proximité Service Social Service de la jeunesse Service des écoles et des institutions pour l'enfance Maison de Quartier de Saint-Jean Ludothèques Maison de quartier des Ouches Ludothèque Saint-Jean Ludothèque 1,2,3 Planète	2020
<b>Action n°13</b>	Améliorer l'information sociale en intensifiant la collaboration avec le Forum 1203	Nombre d'informations sociales publiées sur le site du Forum et sur les panneaux aux arrêts de bus	Antenne sociale de proximité Service Social Service de la jeunesse Service des écoles et des institutions pour l'enfance Service de la petite enfance	Forum 1203	2021

# je bouGE mon quartier

La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnées par votre Antenne sociale de proximité.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique :

Antenne sociale de proximité Servette Petit- Saconnex / Saint-Jean

Rue Hoffmann 8

Tél. 022 418 97 90

[asp-servette.soc@ville-ge.ch](mailto:asp-servette.soc@ville-ge.ch)

Plus d'informations sur la Politique sociale de proximité :

[www.ville-geneve.ch /themes/social/politique-sociale-proximite/](http://www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/)



## Impressum

### **Conception graphique**

Agence EtienneEtienne

### **Crédits photographiques**

Ville de Genève/Magali Girardin et Frédéric Laverrière

### **Impression**

Centrale municipale d'achat et d'impression

### **Contact**

Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Direction

Rue de l'Hôtel-de-Ville 4

1204 Genève

022 418 49 00

**Edition Janvier 2020**