



Résultats du vote du 19 janvier 2003 à Anières (GE)

Electeurs inscrits	Votes reçus	Participation	Nuls	Oui	% de oui	Non	% de non
1162	741	63,77%	0	451	60,86%	284	38,33

La participation est plus élevée que la moyenne de la commune d'Anières (environ 50%)

Les votes à distance (votes par Internet + votes par correspondance) représentent 93,52 du total des votes.

Les votes par Internet représentent 46% des votes à distance et 43,6% de l'ensemble des votes.

Analyse du questionnaire du vote par Internet à Anières

1 Résumé

323 personnes ont voté par Internet, soit 43,7% des votants. 203 personnes (62%) ont répondu au questionnaire qui s'affichait sur leur écran au terme de la procédure de vote :

- 46% des votes à distance (Internet et vote par correspondance) ont été émis par Internet ;
- les cyberélecteurs se déclarent satisfaits du vote par Internet ;
- ils font confiance à la solution développée pour le vote en ligne ;
- ils ont apprécié la simplicité et la commodité du vote par Internet ;
- 12% des personnes ayant répondu au questionnaire ont plus de 60 ans ;
- 22% sont des abstentionnistes occasionnels ou réguliers ;
- l'ergonomie de l'application de vote par Internet les satisfait.

2 Organisation et déroulement de l'enquête

2.1 Méthode utilisée

Il a été choisi de récolter des informations par l'entremise d'un questionnaire électronique présenté à la fin de la procédure de vote par Internet.

Plusieurs facteurs expliquent le choix de ce type d'enquête :

- coût réduit,
- rapidité de diffusion et d'acquisition des réponses,
- questions fermées (ne nécessitant pas de grandes explications),
- rapidité du traitement de l'information,
- potentiel d'un fort taux de réponse.

2.2 Présentation du questionnaire

Le questionnaire (annexé) vise à évaluer, sur la base de quelques critères socioculturels, les motifs d'utilisation ainsi que la perception de la population ayant recouru au vote par Internet.

2.3 Processus d'enquête

L'enquête s'est déroulée du 7 au 18 janvier 2003.

- Les électeurs de la commune d'Anières qui votaient par Internet, étaient invités, s'ils le désiraient, à transmettre leur avis quant à la procédure de vote électronique.
- Aucune question n'était obligatoire. Ils avaient la possibilité de ne pas répondre à certaines questions.
- Les données (anonymes) étaient envoyées électroniquement à l'Etat de Genève ou elles étaient stockées.
- Les données ont été transférées dans MS-Excel pour être analysées.

2.4 Taux de réponse

Nous avons reçu 203 réponses au questionnaire annexé au vote par Internet pour 323 personnes ayant choisi de voter grâce à ce nouveau moyen, soit un taux de 62%.

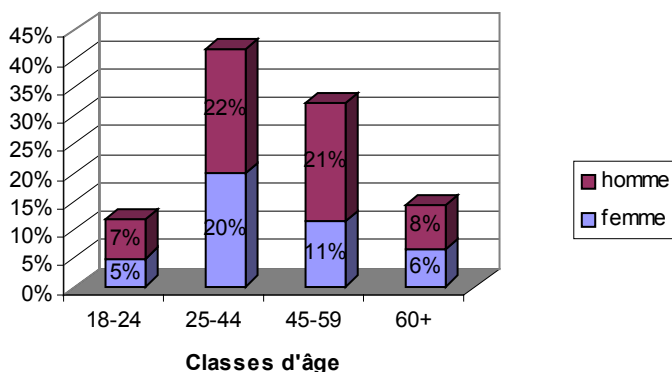
3 Résultats de l'enquête

3.1 Profil des citoyennes et des citoyens ayant voté par Internet

3.1.1 Participation selon l'âge et le sexe

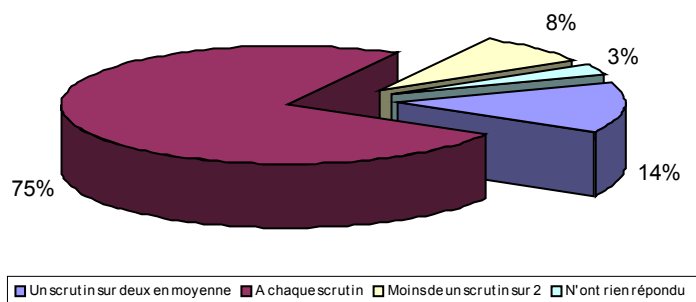
74% des personnes qui ont voté par Internet ont entre 25 et 59 ans. Il est à souligner que, sur la base des questionnaires reçus, les personnes de plus de 60 ans ont été légèrement plus nombreuses à voter par Internet que les jeunes adultes.

42% des votants par Internet sont des femmes et 58% des hommes.



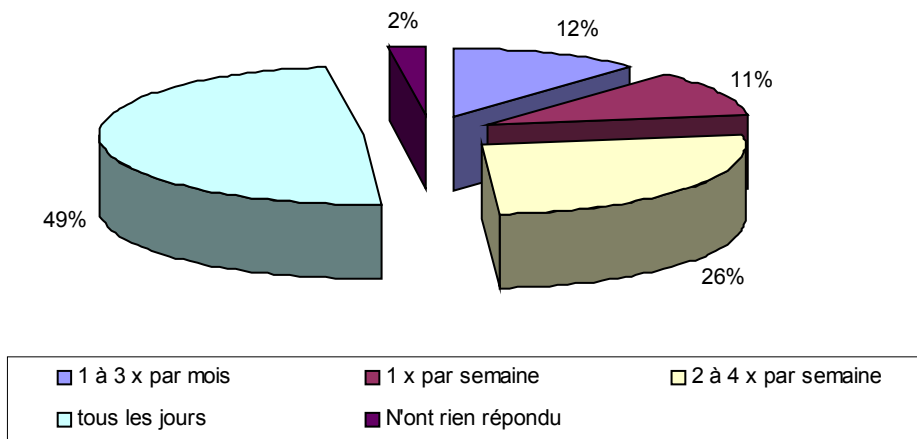
3.1.2 Habitudes de vote

Il est intéressant de noter que **22% des personnes votant par Internet ont déclaré ne voter qu'occasionnellement.**



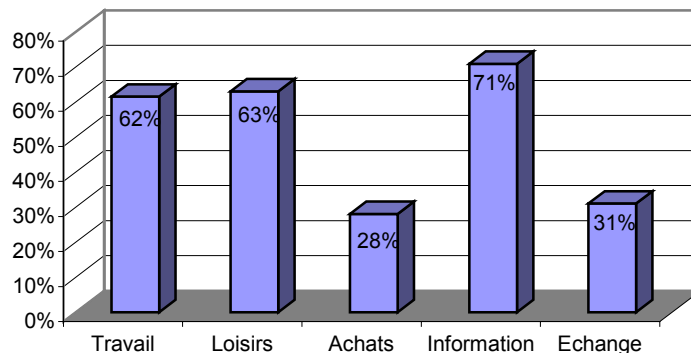
3.1.3 Fréquence d'utilisation d'Internet

75% des personnes ayant répondu à l'enquête, sont des internautes assidus (utilisent Internet 2 à 7 fois par semaine). Sans doute ce moyen supplémentaire de voter s'inscrit-il dans le prolongement de l'utilisation traditionnelle de ce média.



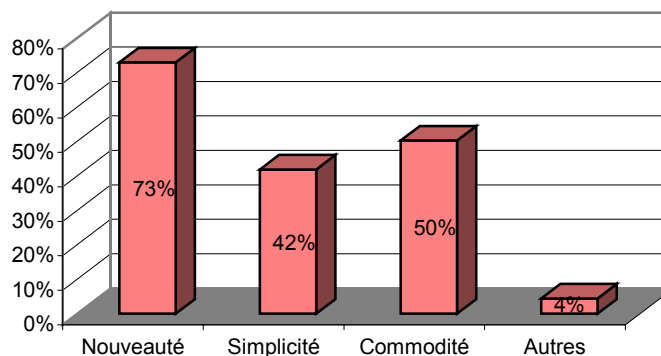
3.1.4 Type d'utilisation d'Internet

Le profil d'utilisation d'Internet par les personnes ayant répondu au questionnaire est conforme au profil des internautes suisses tel qu'il ressort des différentes études Baromedia et Seco ou de celles de Office fédéral de la statistique).



3.2 Raison du choix du vote par Internet

Outre l'effet nouveauté, **la simplicité et la commodité du vote par Internet ont incité à utiliser l'application genevoise.**

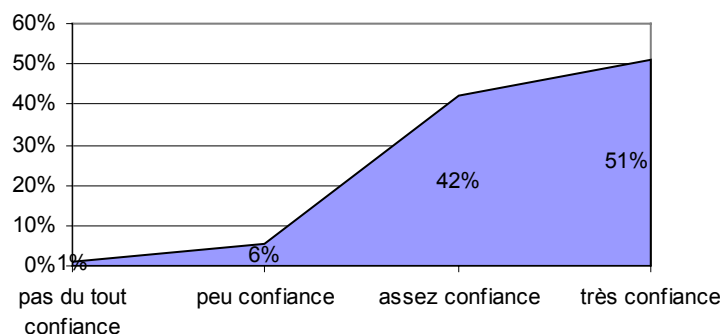


Parmi les citoyennes et les citoyens ayant explicité plus en détail les raisons qui les ont incité à voter par Internet, nous relevons principalement les raisons suivantes :

- curiosité, Test de la procédure de vote électronique ;
- modernité ;
- liberté du choix du jour de scrutin ;
- efficacité ;

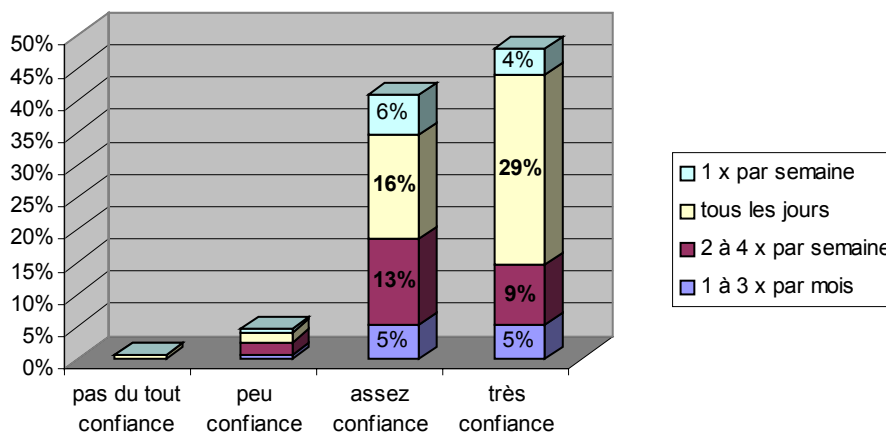
3.3 Vote par Internet et confiance

La première votation officielle donne des signes réjouissants. Il apparaît que **les personnes qui ont voté par Internet ont confiance en la solution développée.** Le sérieux des démarches ainsi que les tests de sécurité et de charge successifs ont rassuré la population sur sa fiabilité et sa robustesse.



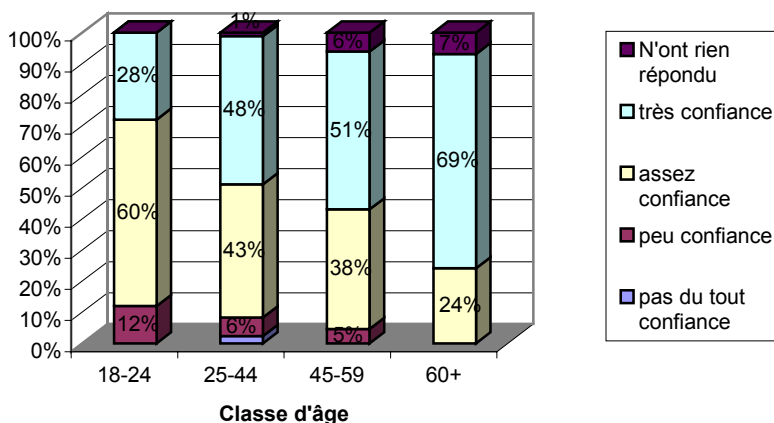
3.3.1 Fréquence d'utilisation d'Internet et confiance dans le vote par Internet

Plus les gens l'utilisent, plus ils lui font confiance ! C'est en quelque sorte le slogan que nous tirons de ce premier vote par Internet. En effet, nous constatons que **67% des citoyennes et les citoyens qui déclarent utiliser Internet quotidiennement ou plus de deux fois par semaine font assez ou très confiance au vote électronique.**



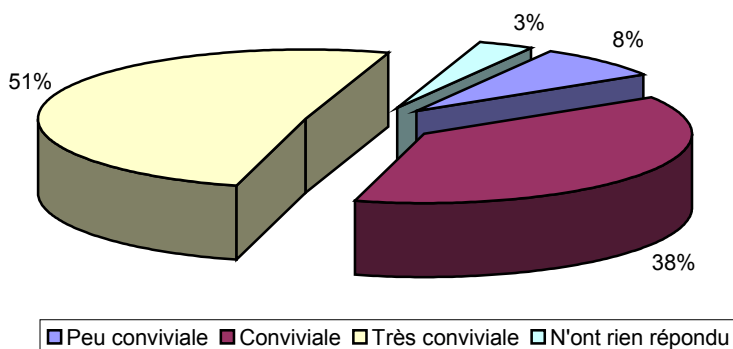
3.3.2 L'âge a-t-il un impact sur la confiance des citoyennes et des citoyens ?

Ce sont les aînés qui font le plus confiance au vote par Internet. Le capital confiance décroît de manière inversement proportionnelle à l'âge, mais atteint tout de même 88% chez les jeunes.



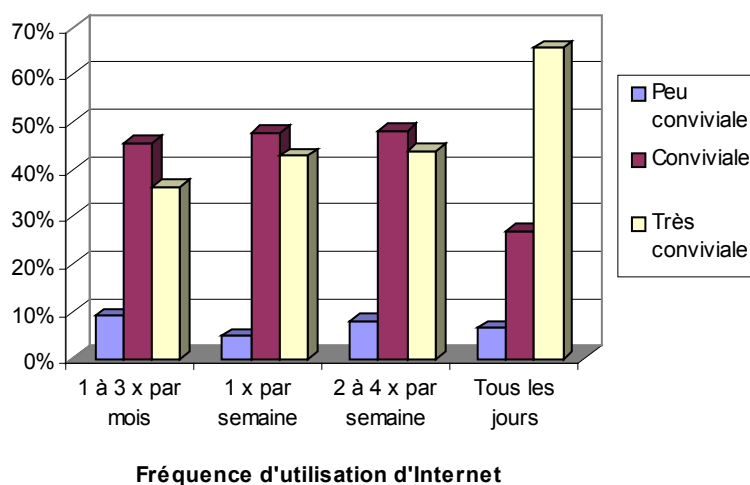
3.4 Convivialité du vote par Internet

L'ergonomie de l'application de vote par Internet satisfait les citoyennes et les citoyens. Ils déclarent à 89% que l'application est conviviale, voir très conviviale.



3.4.1 Appréciation de la convivialité de l'application selon la fréquence d'utilisation d'Internet

L'appréciation de la convivialité n'est pas influencée par la fréquence d'utilisation Internet. Cela tend à illustrer la simplicité du procédé développé pour le vote par Internet.



3.4.2 Développements

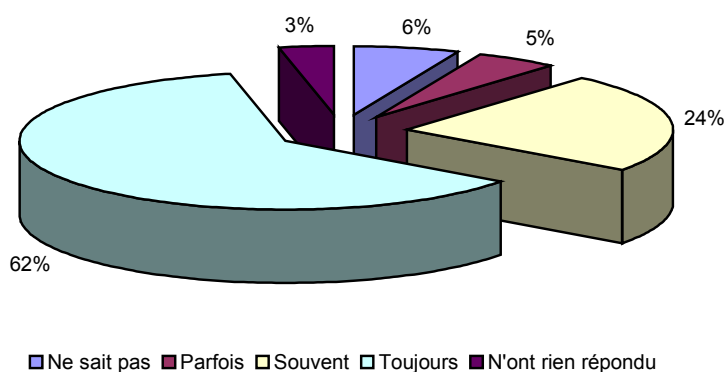
Les cyberélecteurs avaient la possibilité de nous communiquer leurs remarques quant à leur appréciation de la convivialité de l'application de vote par Internet.

- « Je pense que même un utilisateur peu familiarisé avec la chose informatique sera à même de suivre les instructions très claires et sans aucune manœuvre compliquée »
- « Bien faite, donne un sentiment de sécurité »
- « Le site est toutefois un peu lent »

3.5 Le futur du vote par Internet, quelques extrapolations

3.5.1 Il y a une demande !

62% des personnes ayant répondu au questionnaire **pensent utiliser systématiquement** le vote par Internet le jour où il sera généralisé.



3.5.2 Age et utilisation future du vote par Internet

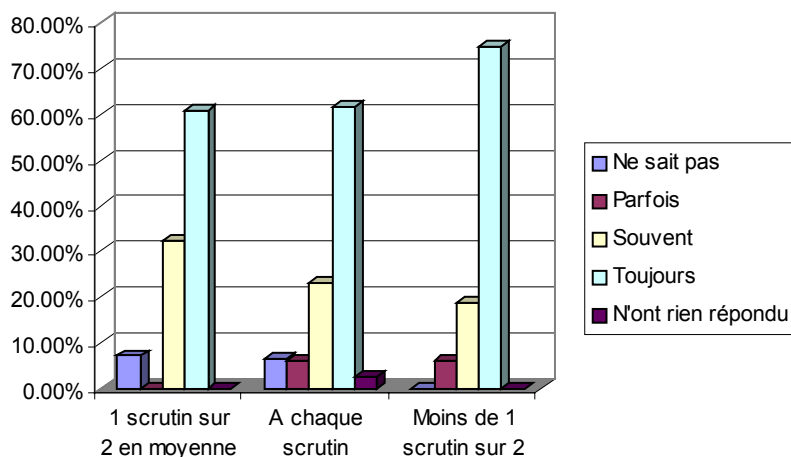
Quel que soit l'âge des personnes interrogées, la solution plaît ! **Toute catégorie d'âge confondu, les électeurs sont une majorité à déclarer qu'ils utiliseront souvent ou toujours le vote par Internet** lorsque ce dernier sera généralisé.

Age	Ne sait pas	Parfois	Souvent	Toujours	Total
18-24 ans	4.17%	0.00%	41.67%	54.17%	100.00%
25-44 ans	4.88%	8.54%	20.73%	65.85%	100.00%
45-59 ans	8.06%	4.84%	24.19%	62.90%	100.00%
60+	10.71%	0.00%	21.43%	67.86%	100.00%

Total	6.63%	5.10%	24.49%	63.78%	100.00%
-------	-------	-------	--------	--------	---------

3.5.3 Fréquence de participation à des votations et utilisation future du vote par Internet

Le vote par Internet va-t-il permettre d'augmenter la participation aux votations en incitant les abstentionnistes à voter plus régulièrement ? Les réponses à notre sondage sont encourageantes, car les citoyennes et les citoyens qui déclarent voter moins d'une fois sur deux prévoient d'utiliser souvent ou toujours le vote par Internet une fois que celui-ci sera généralisé.



3.6 Remarques d'ordre général des votants

Un questionnaire, même exhaustif, ne peut traduire entièrement les sentiments des personnes. Le questionnaire prévoyait un champ de texte libre pour saisir des remarques d'ordre générales sur le vote par Internet.

Les principales remarques relèvent des catégories suivantes :

- Remerciements et félicitations pour la solution développée,
- Souci de préserver le vote à l'urne,
- Propositions d'amélioration du système,
- Remerciements pour la soirée d'information à Anières,
- Aspect pratique et considérations sur la sécurité du procédé.