

Le Diagnostic local de sécurité DLS 2010

Synthèse des résultats



Les 3 objectifs du Diagnostic de sécurité

Gestion de la police

- Tableau de bord cantonal avec indicateurs fiables de performance
- Mesurer l'évolution des indicateurs
- Identifier des leviers d'action

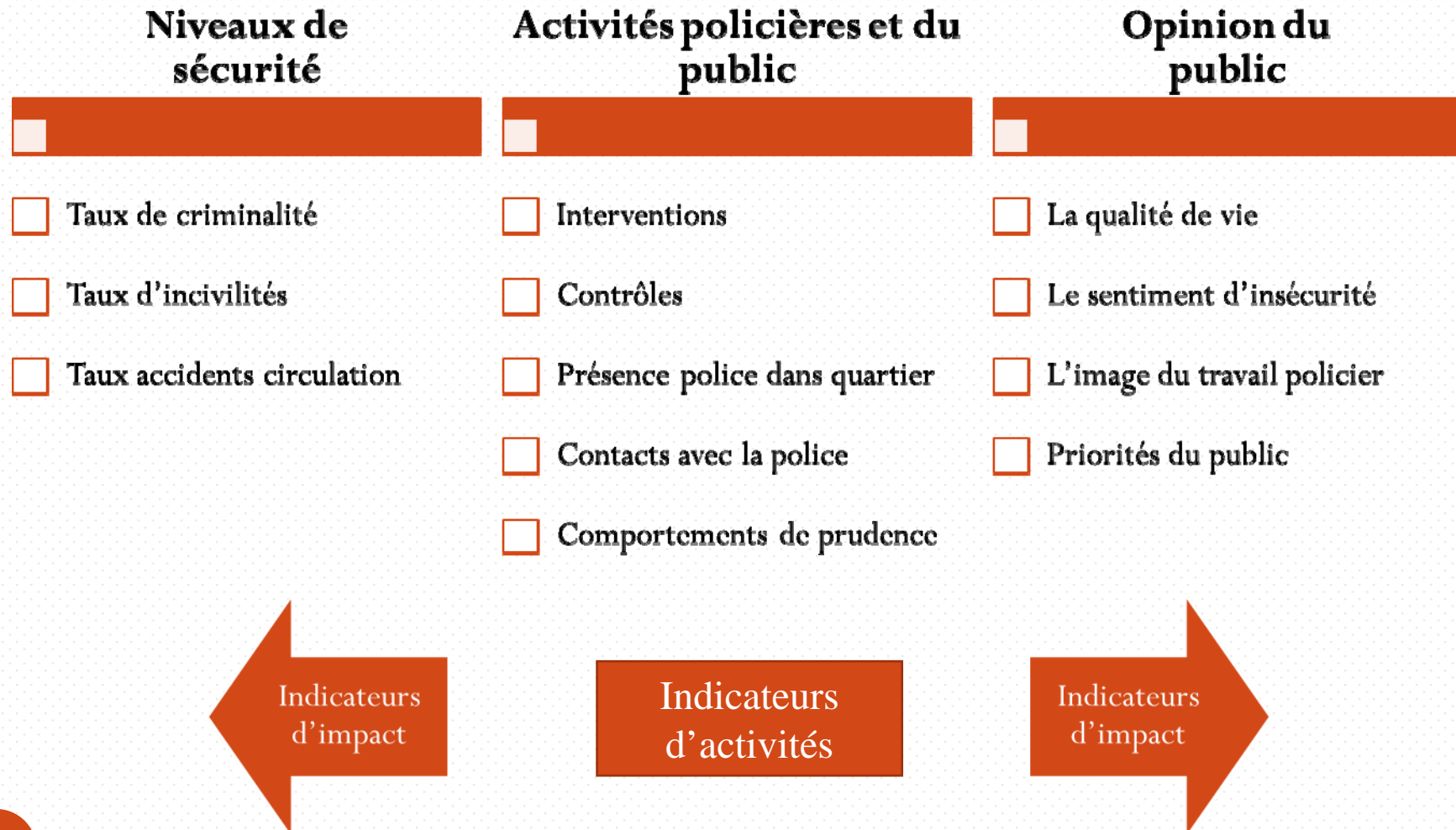
Gouvernance civile

- Consulter le public sur ses attentes
- Mesurer la satisfaction du public
- Adapter les services de police à la demande

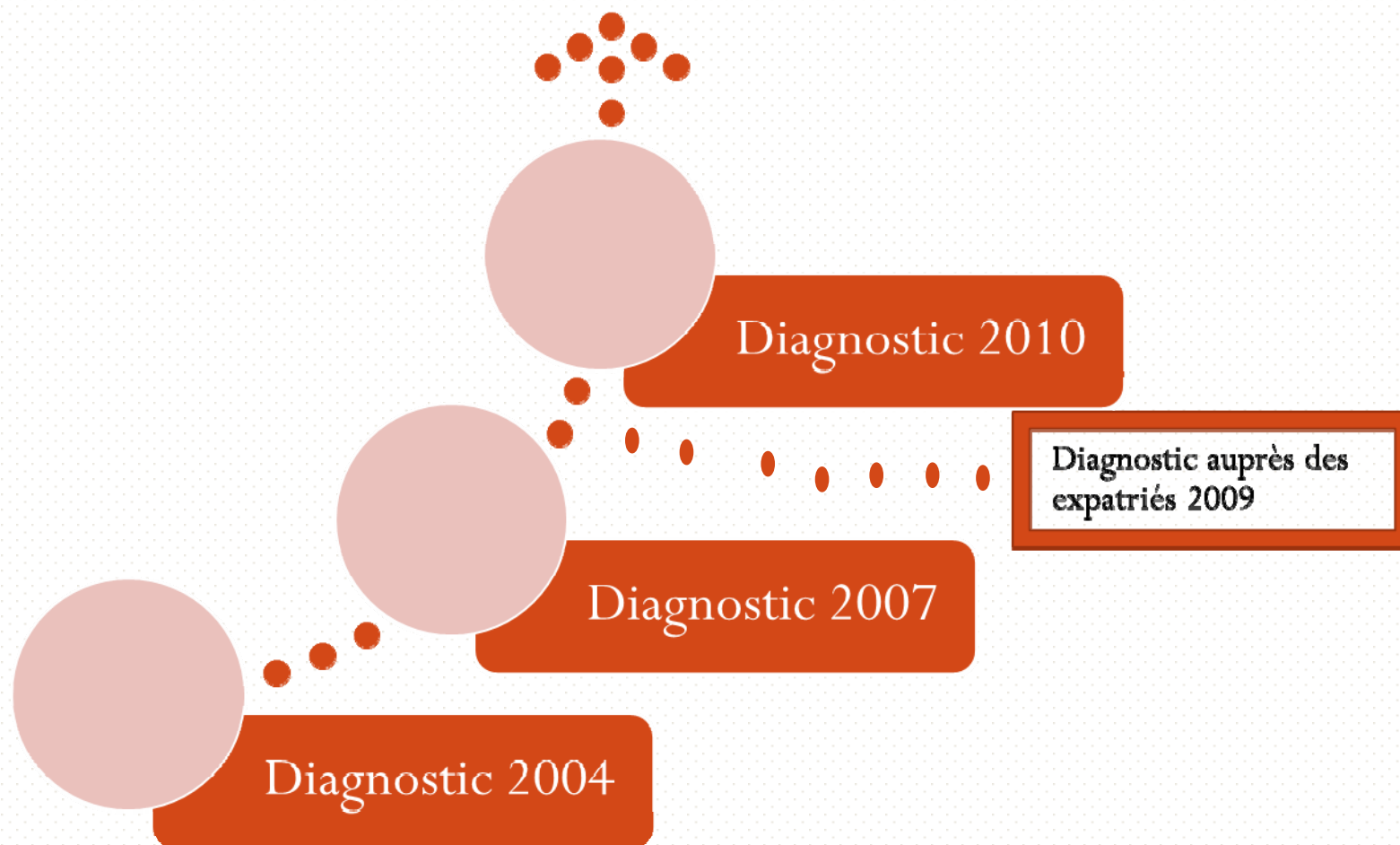
Evaluation des politiques

- Evaluer des stratégies policières
- En 2010: l'opération FIGARO
- Des études de cas: Vernier en 2010

Mesurer la sécurité: 3 groupes d'indicateurs de performance



Mesurer l'évolution de la sécurité



Evaluer l'opération FIGARO

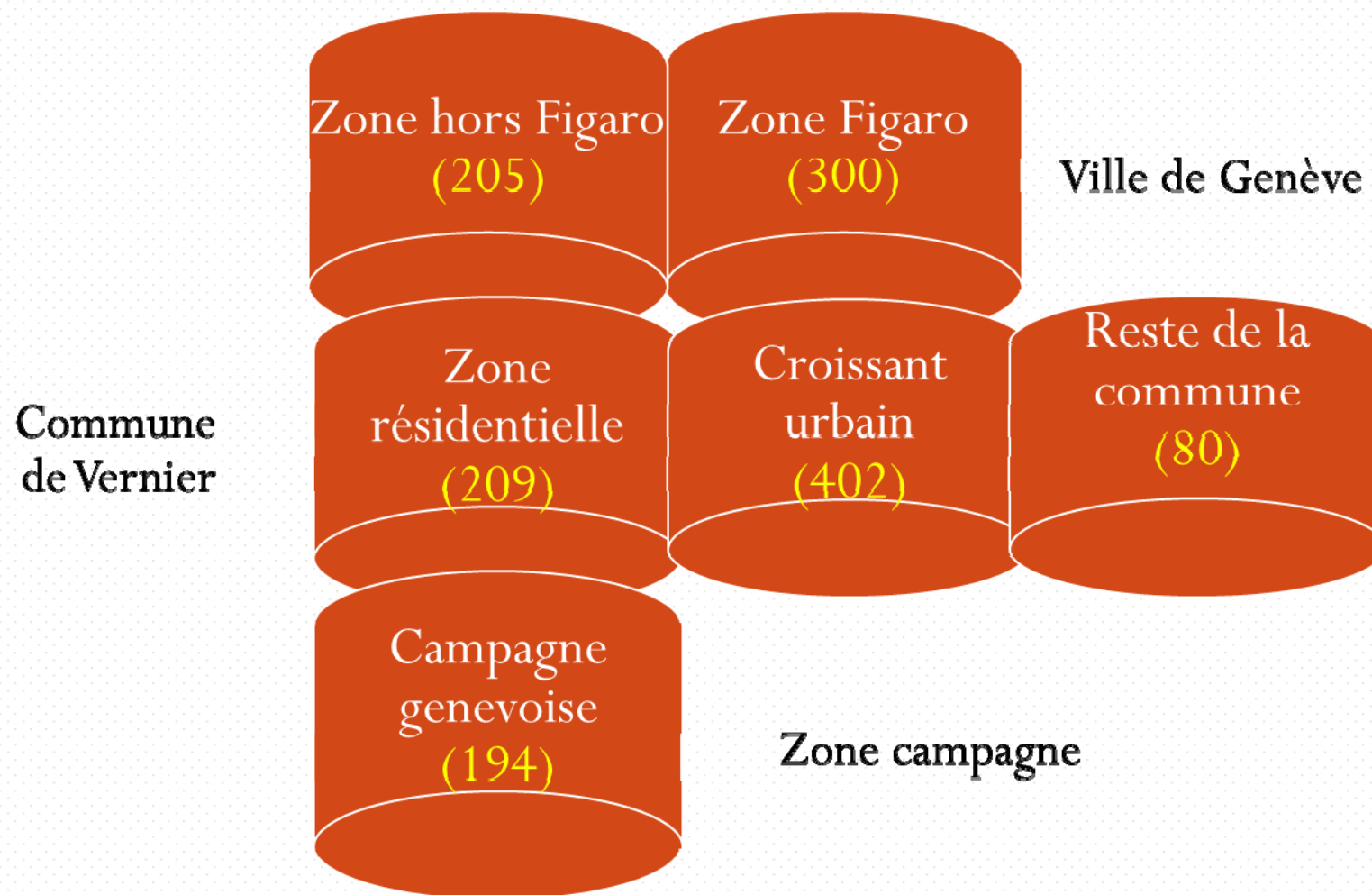
- La zone FIGARO: quartiers de la gare de Cornavin, des Pâquis, des Rues Basses, des Eaux-Vives et de la Place des Volontaires
- L'opération FIGARO a débuté le 19 avril 2010 pour se terminer le 31 décembre 2010
- Au quotidien cette opération a mobilisé en moyenne 10 à 15 policiers
- La stratégie FIGARO visait à
 - déployer des patrouilles de proximité, surtout à pied, dans la zone
 - Assurer la répression judiciaire des petits délits par des unités spécialisées
 - Coordonner les services par un état-major dédié et ad hoc
 - Assurer le suivi de l'opération et son évaluation



Le sondage représentatif

- Sondage représentatif auprès de 1400 personnes – dont 200 interviews financées par Vernier
- Réalisé en octobre 2010
- Découpage du canton en échantillons pour analyser en détail des zones spécifiques
- Sondage téléphonique réalisé par un institut de sondage indépendant

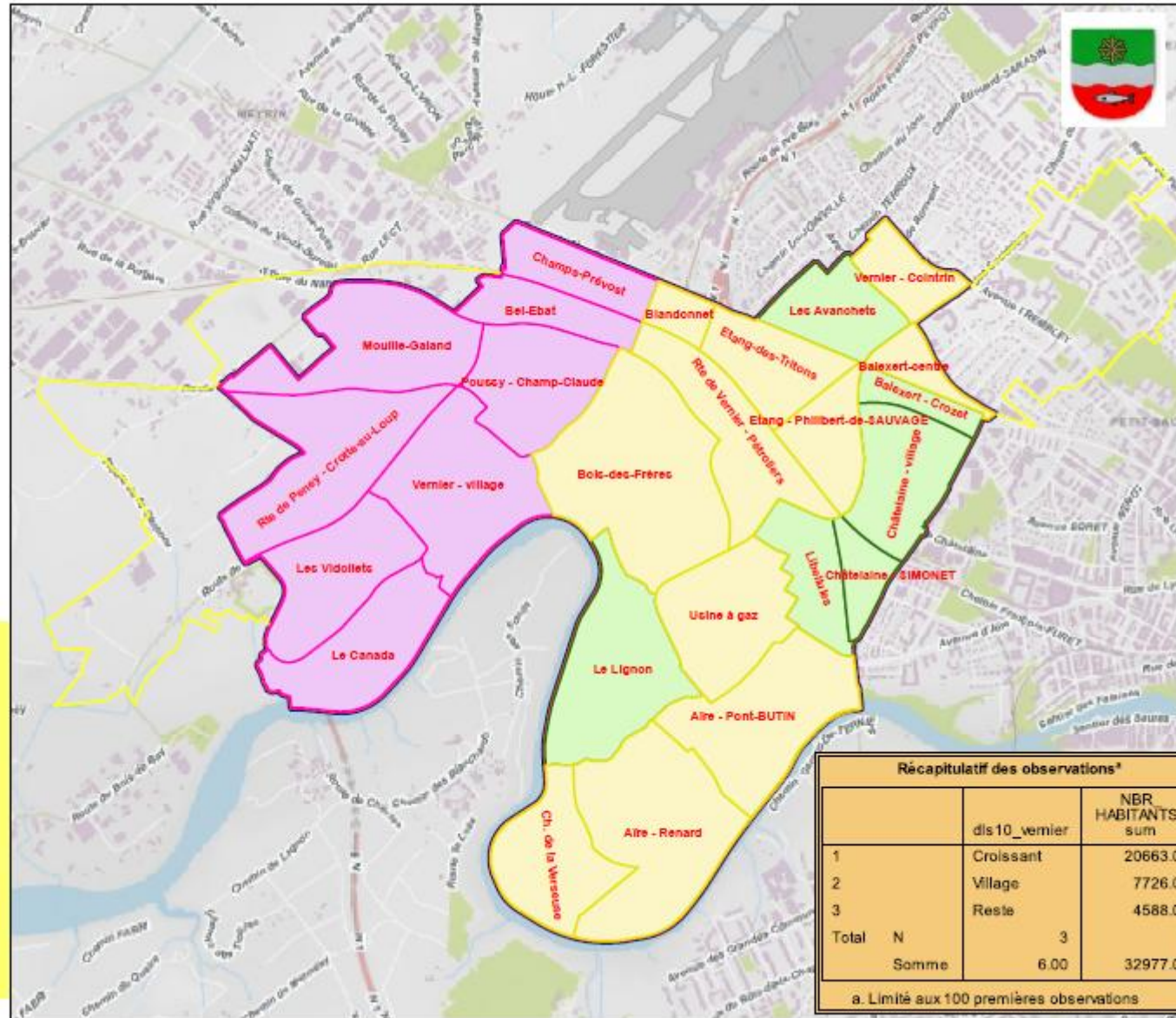
Les échantillons du sondage





DLS 2010 :

Echantillons Vernier



Récapitulatif des observations ^a		
	dis10_vernier	NBR HABITANTS_sum
1	Croissant	20663.00
2	Village	7726.00
3	Reste	4588.00
Total N	3	3
Somme	6.00	32977.00

a. Limité aux 100 premières observations

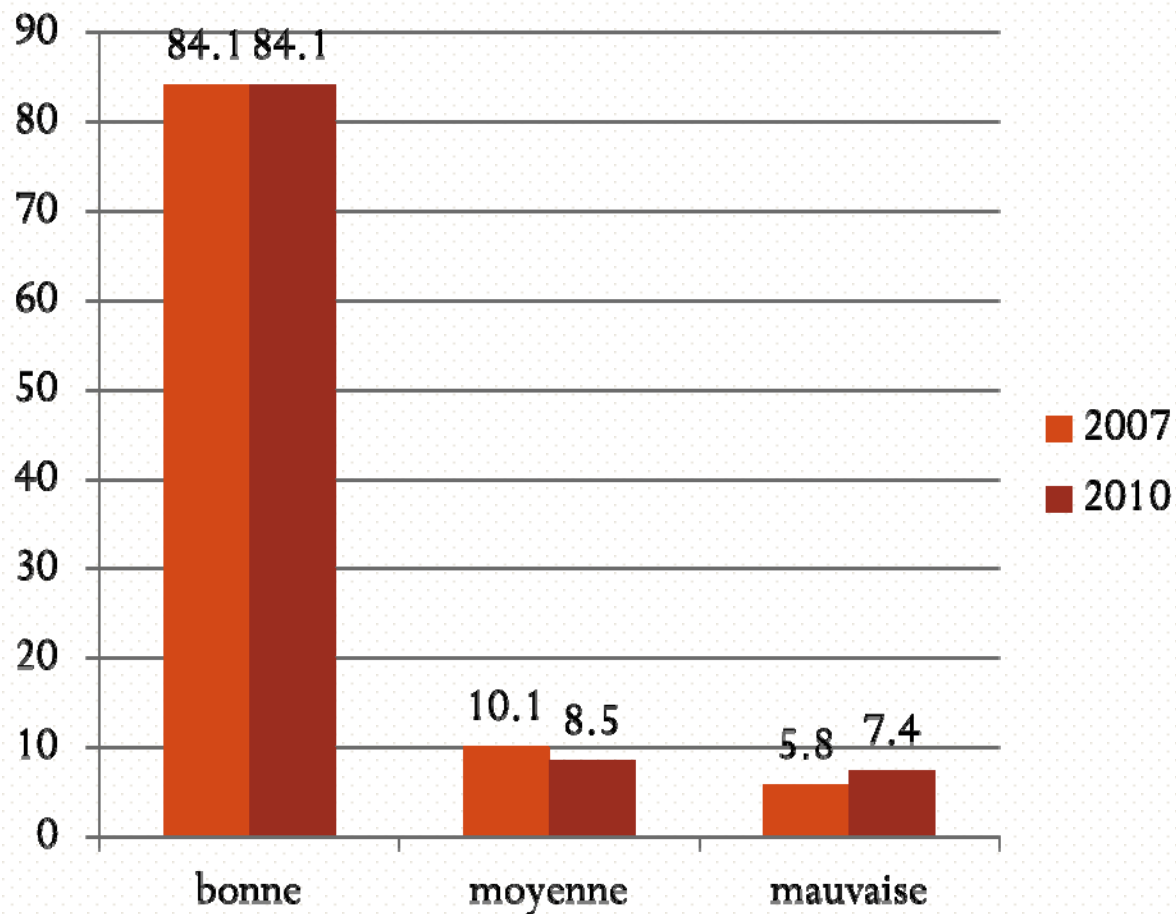
Equipe de projet

Une équipe
conjointe
police/expert
indépendant

- Réalisation du diagnostic
 - Team leader: Dominique Wisler, expert de l'ONG Coginta, association spécialisée dans les réformes policières (www.coginta.org)
 - Appui du service des études stratégiques de la police cantonale

La qualité de vie à Genève (moyenne)

- La qualité de vie est jugée bonne par 84.1% des résidents
- Pas d'évolution significative si ce n'est une petite augmentation à 7.4% d'insatisfaction
- Le taux est plus bas dans le Croissant urbain de Vernier (79.5) et le plus haut dans la campagne (93.3)
- La zone Figaro est dans la moyenne



Les volumes et taux (pour 1'000 habitants) de criminalité par zone

Tableau 2.1

Évolution de la petite et moyenne criminalité (PMC) dans le canton de Genève (2006 - 2010)

Année	Genève - Ville	Taux pour 1000 hab.	Croissant urbain de Vernier	Taux pour 1000 hab.	Campagne	Taux pour 1000 hab.	Zone résidentielle de Vernier	Taux pour 1000 hab.	Reste du canton	Taux pour 1000 hab.	Canton	Taux pour 1000 hab.
2010	15392	80	622	30	984	29	890	71	7817	38	25705	55
2009	15272	81	663	32	885	27	780	76	7536	37	25136	55
2008	15200	81	770	38	721	22	839	84	7186	36	24716	55
2007	13554	73	678	33	900	28	739	76	6376	32	22247	50
2006	13211	71	647	32	907	28	687	71	6764	34	22216	50



- Taux en Ville de Genève plus de 2.5 fois plus élevé que dans la campagne
- Vernier: baisse nette de la criminalité depuis 2008; faible taux dans le croissant urbain!
- Ville et canton: hausse depuis 2006 puis stabilisation des taux depuis 2008

Evolution de la PMC dans les zones de la Ville de Genève, depuis 2006

Tableau 2.2 Évolution de la petite et moyenne criminalité (PMC) dans la zone Figaro (2006 - 2010)

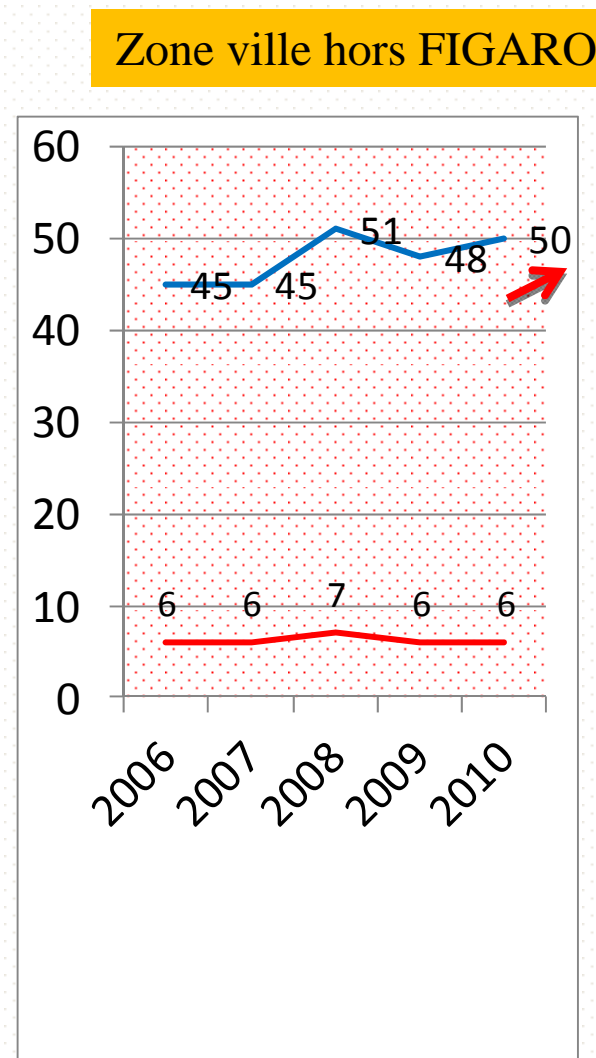
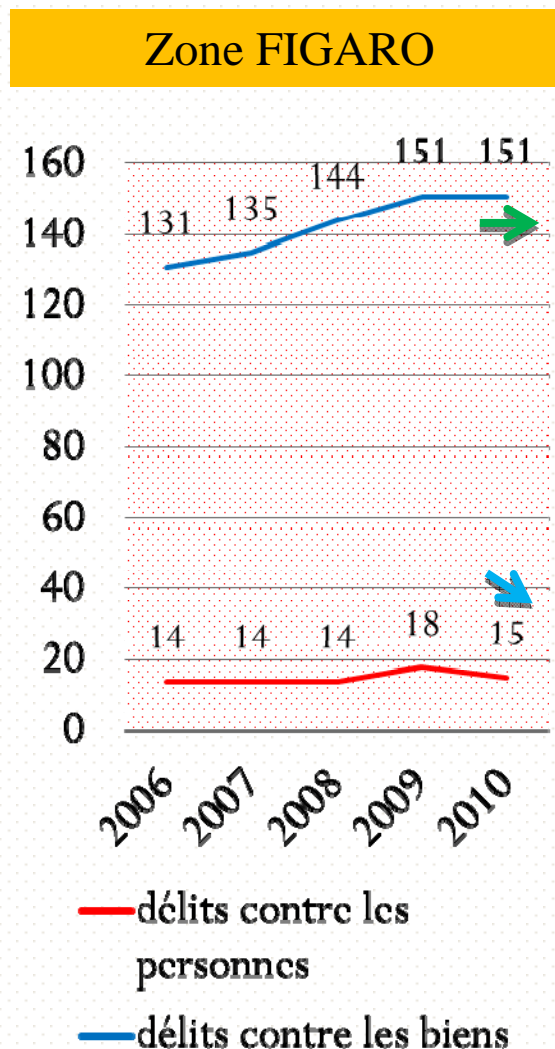
Année	Ville de Genève Figaro	Taux pour 1'000 hab.	Ville de Genève hors Figaro	Taux pour 1'000 hab.
2010	7628	160	7764	54
2009	7755	165	7517	53
2008	7259	155	7941	56
2007	6720	145	6834	49
2006	6463	140	6748	48



- Taux les plus élevés dans la zone FIGARO (3 x plus élevés que la moyenne cantonale)
- Près de 30% de la criminalité (PMC) du canton se concentre dans la zone FIGARO!

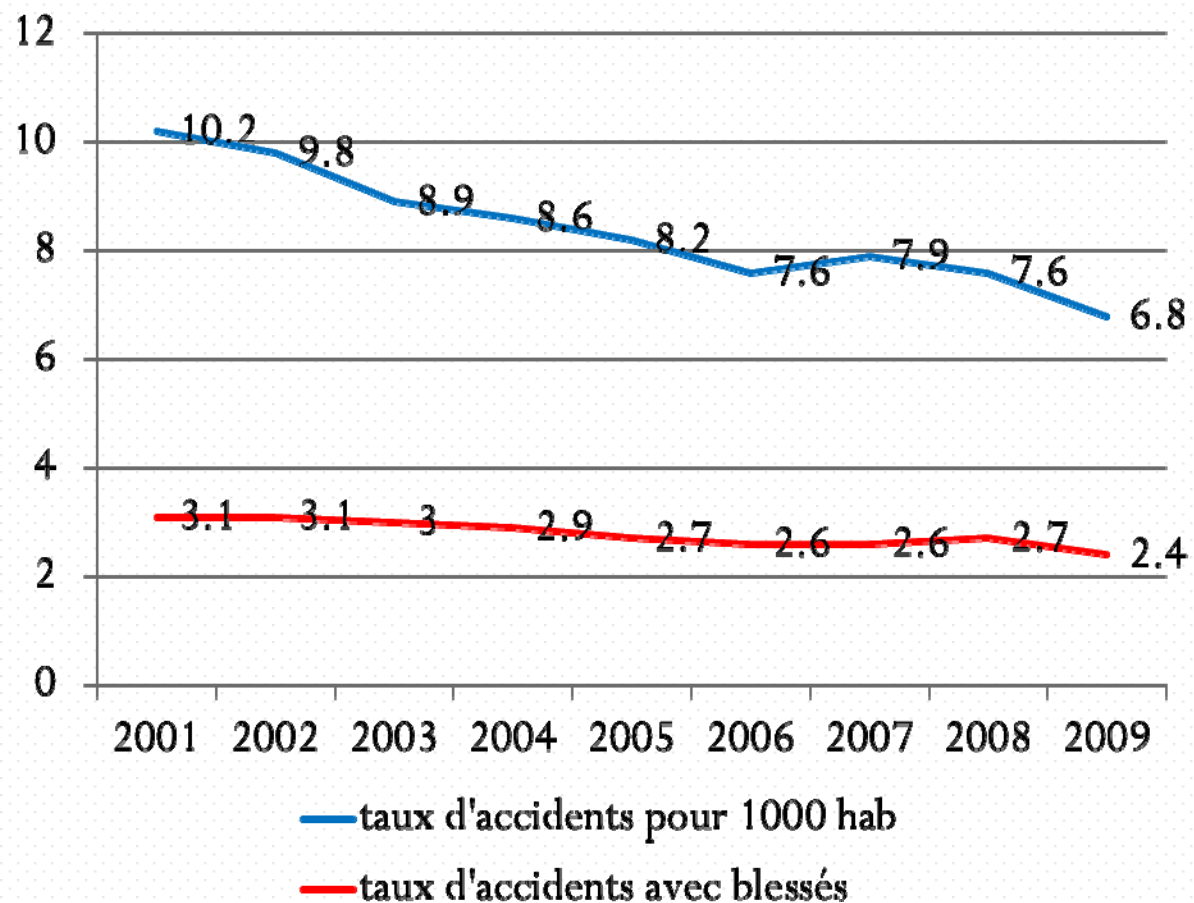
Evolution comparée des taux (pour 1'000 hab) de délits (biens/personnes) dans les zones FIGARO et reste de la Ville de Genève

- Nette augmentation des taux de délits contre les personnes depuis 2006
- Forte augmentation des délits contre les personnes en 2009
- Opération FIGARO semble avoir contenu les délits contre les biens et fait diminuer le taux de délits contre les personnes






Evolution des accidents à Genève

- Tendence linéaire à la baisse des taux d'accidents à Genève
- Même évolution pour les accidents graves avec blessés
- Exception pour les accidents mortels. En 2009, 18 morts sur les routes de Genève
- Exception aussi à Vernier où les taux d'accidents restent stables depuis 2001 (environ 7 pour 1000)



Les incivilités à Genève

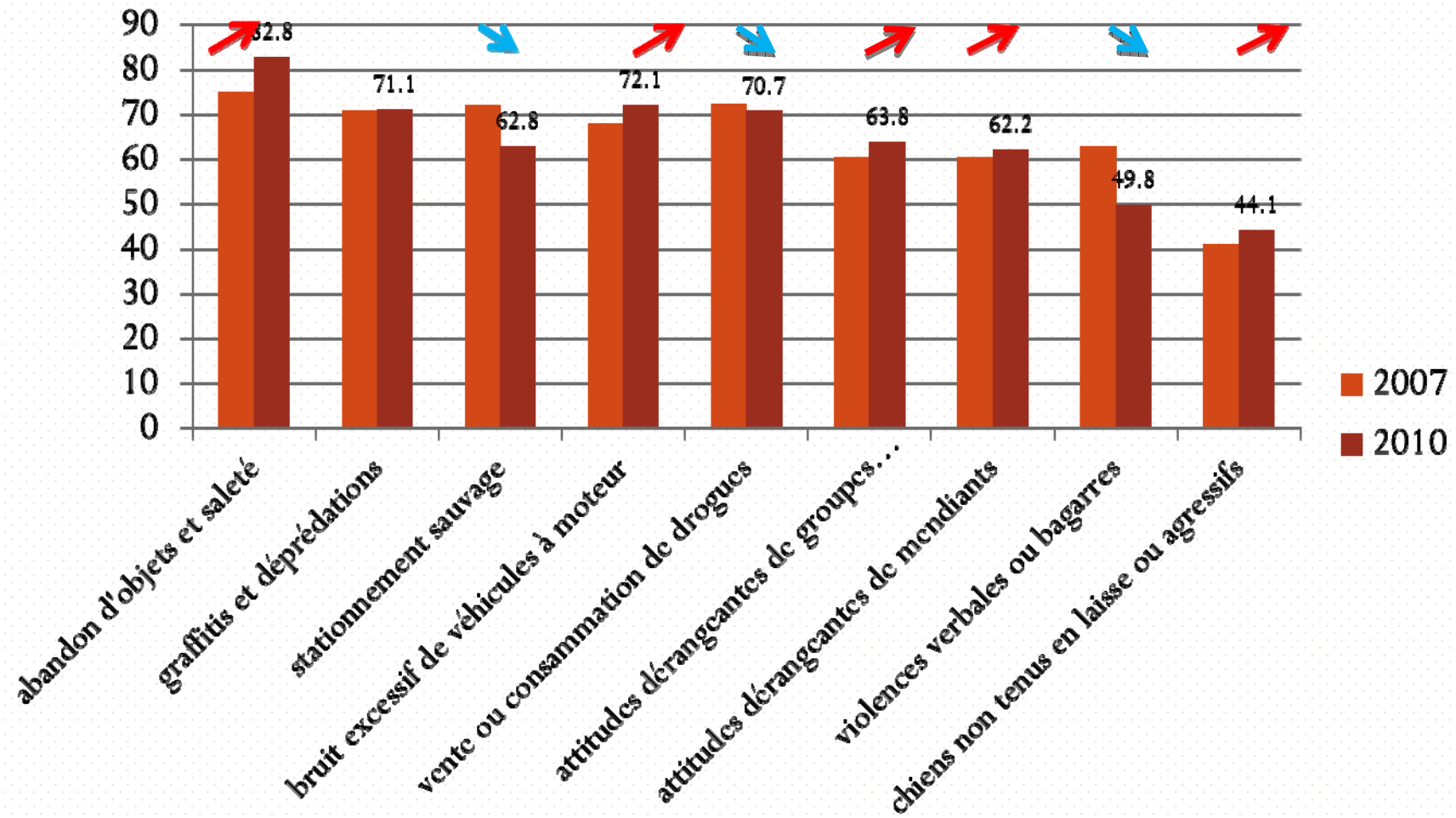
Tableau 2.17

		Classement comparé des incivilités par fréquence (canton, pondéré)	
		2007	2010
		%	%
Attitudes dérangeantes de joueurs de bonneteau			73.6
Abandon d'objets et saleté	65.3		74.5
Graffitis et déprédations	64.6		69.9
Stationnement sauvage	61.3		66.2
Bruit excessif de véhicules à moteur	66.2		64.2
Vente ou consommation de drogues	43.7		57.1
Attitudes dérangeantes de groupes de jeunes	55.0		57.4
Attitudes dérangeantes de mendiants	49.4		52.4
Violences verbales ou bagarres	44.0		40.4
Chiens non tenus en laisse ou agressifs	47.0		42.3

Source : Sondage

- Abandon d'objets et saleté comme incivilité la plus fréquente, en progression par rapport à 2007
- Forte augmentation des problèmes de drogues observés dans son quartier
- Baisse des violences verbales/bagarres et chiens non tenus en laisse

Evolution des incivilités dans la zone FIGARO (2007-2010)



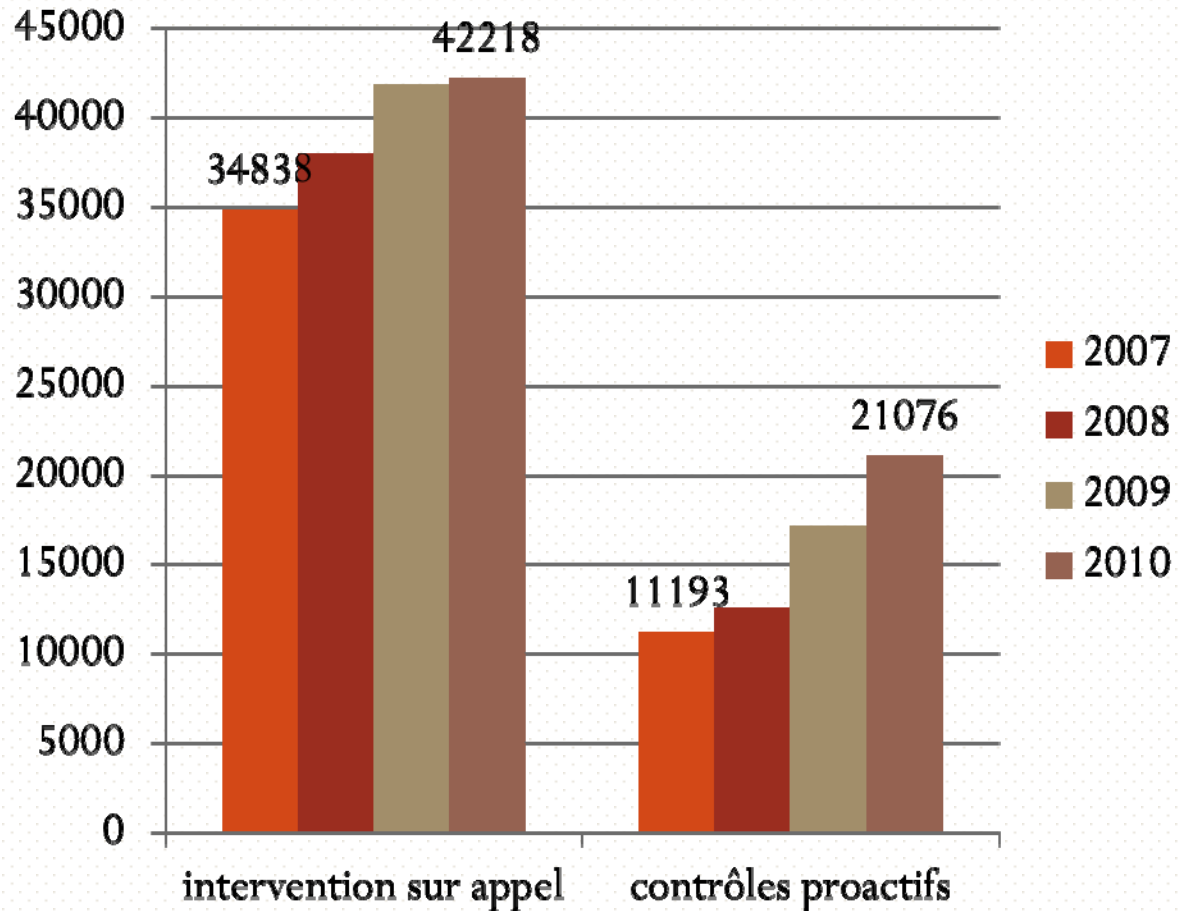
Les interventions policières

Ce schéma montre

a) Une progression du volume d'interventions et de contrôles

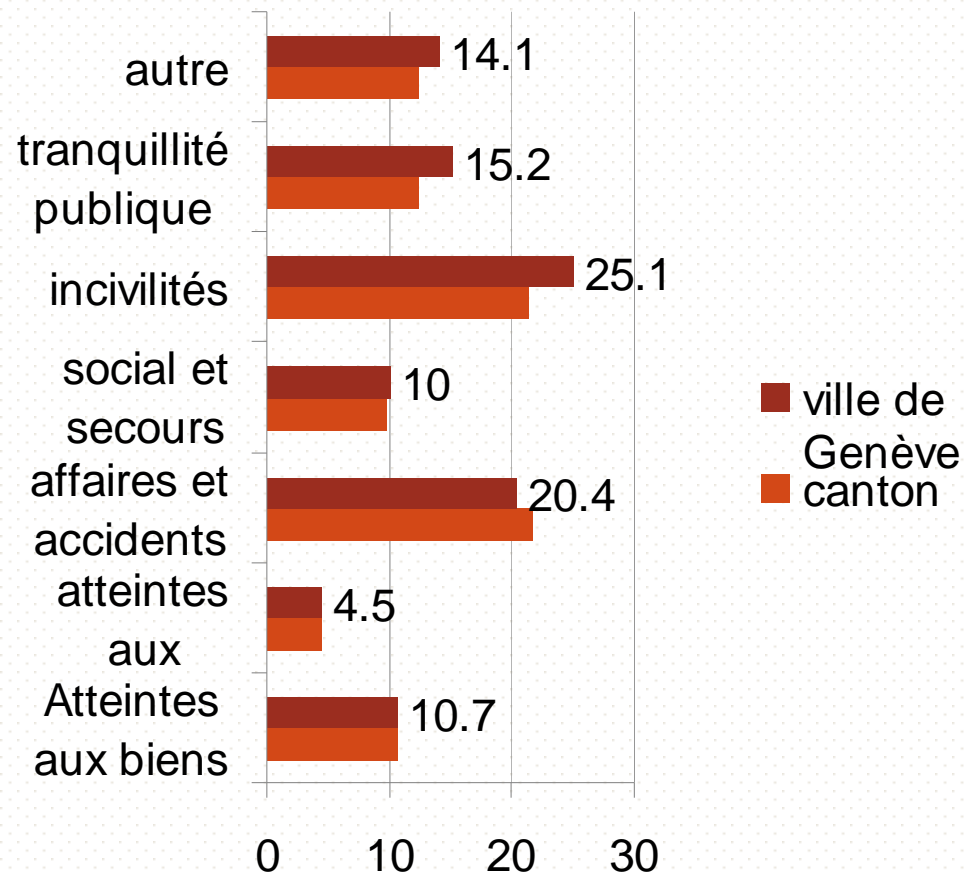
b) Forte augmentation des contrôles (mode plus proactif de la police)

c) En 2009, les contrôles ont augmenté de 36.8% et en 2010 de 22.8%



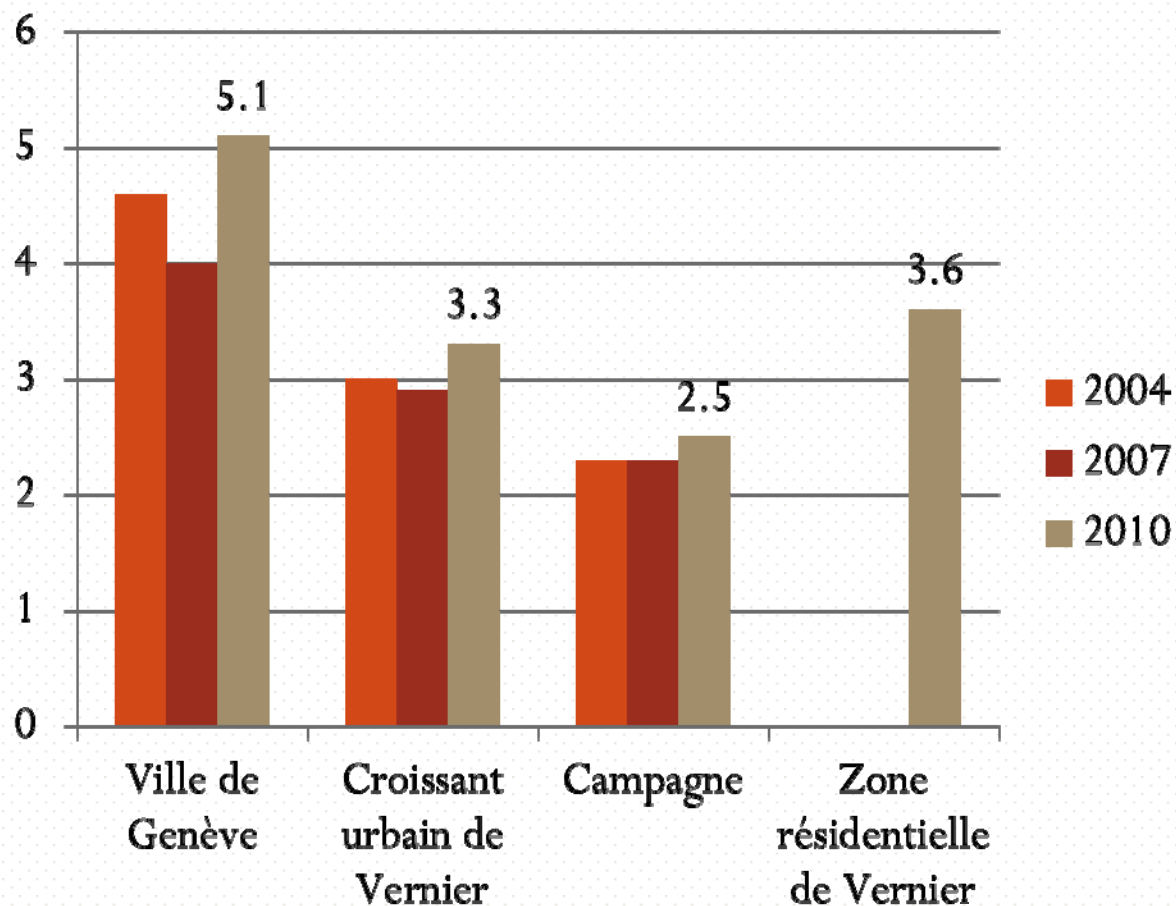
Les types d'intervention

- En règle générale, les interventions les plus fréquentes concernent les incivilités et les accidents de la circulation
- En ville, les incivilités sont plus fréquentes qu'ailleurs
- Dans la campagne, ce sont les affaires de circulation
- En zone Figaro, 30% des interventions le sont pour des incivilités



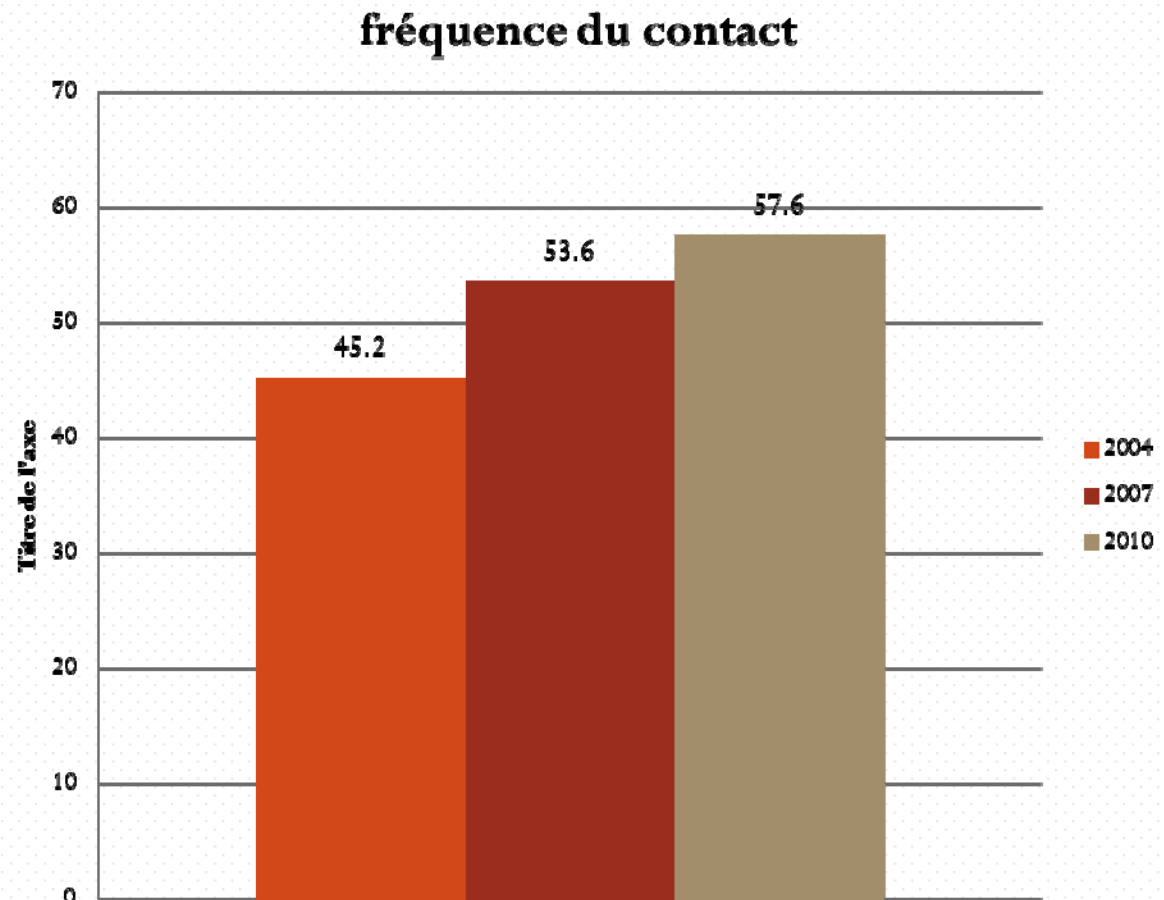
La visibilité de la police (graphique pour les patrouilles mobiles uniquement)

- Sensible augmentation de la présence de patrouilles mobiles de la police cantonale (5= voit une patrouille au moins 3 x par semaine)
- En revanche, légère diminution par rapport à 2004 de la visibilité de patrouilles à pied, y compris pour les polices municipales
- En zone FIGARO, augmentation de la visibilité de toutes les patrouilles



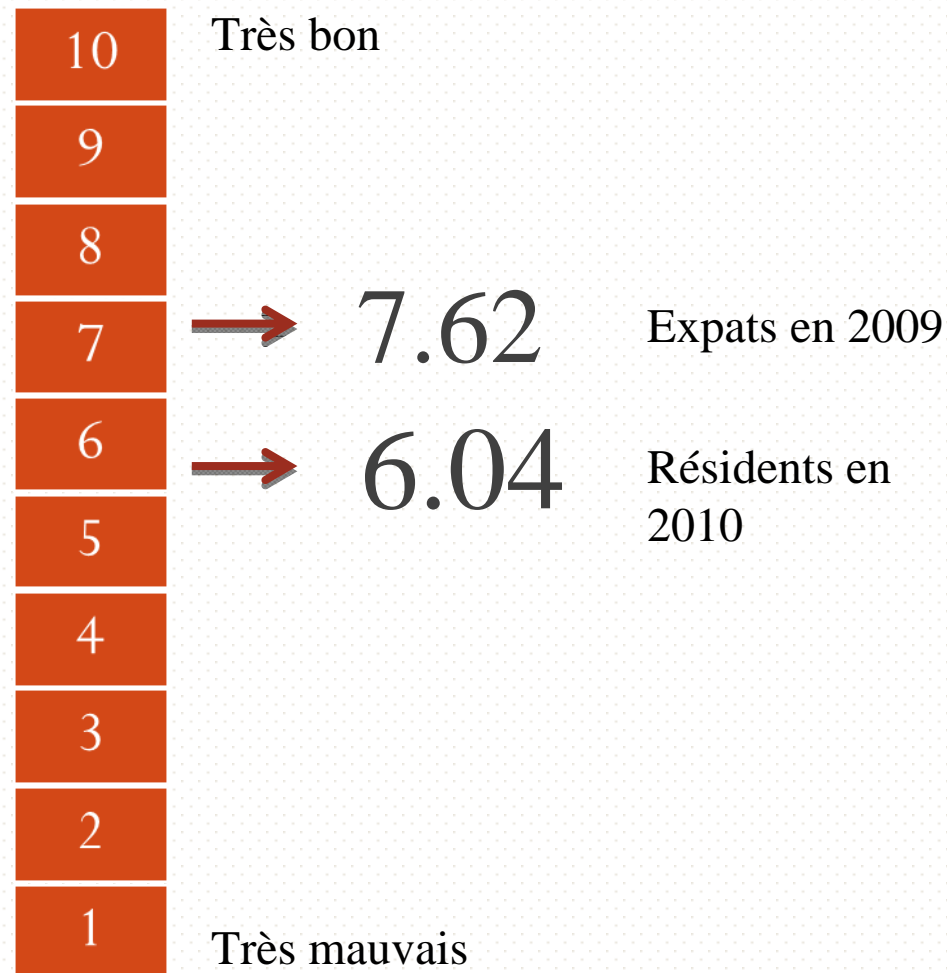
Le contact avec la police

- Augmentation progressive de la fréquence d'un contact avec la police
- En zone FIGARO, 58.8% des résidents disent avoir eu un contact dans l'année écoulée
- C'est dans le croissant urbain de Vernier que le contact a été le moins fréquent (49%)

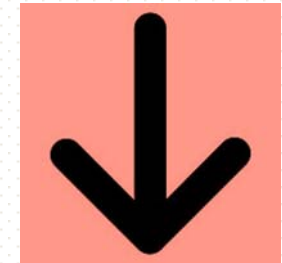


Opinion des résidents sur l'évolution de la sécurité à Genève

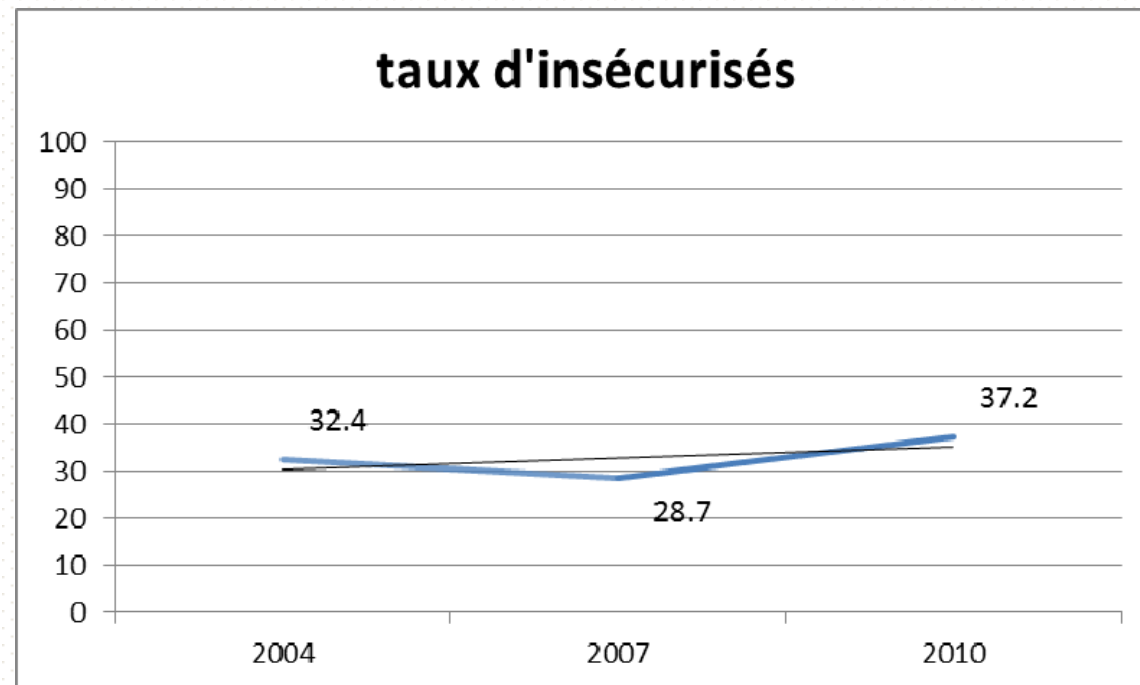
70.1% pensent que la situation sécuritaire s'est dégradée ces dernières années à Genève

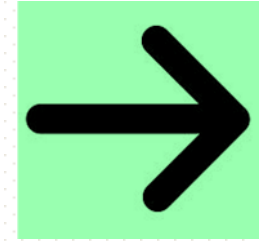


Le sentiment d'insécurité en hausse (moyenne cantonale)



- Après l'embellie de 2007, le taux d'insécurisés grimpe à 37.2%
- C'est dans la zone Figaro que ce taux est le plus élevé (43.4%)
- Dans la campagne genevoise, il est de 15.4%
- La gare de Cornavin et le quartier des Pâquis restent les deux endroits jugés les moins sûrs à Genève



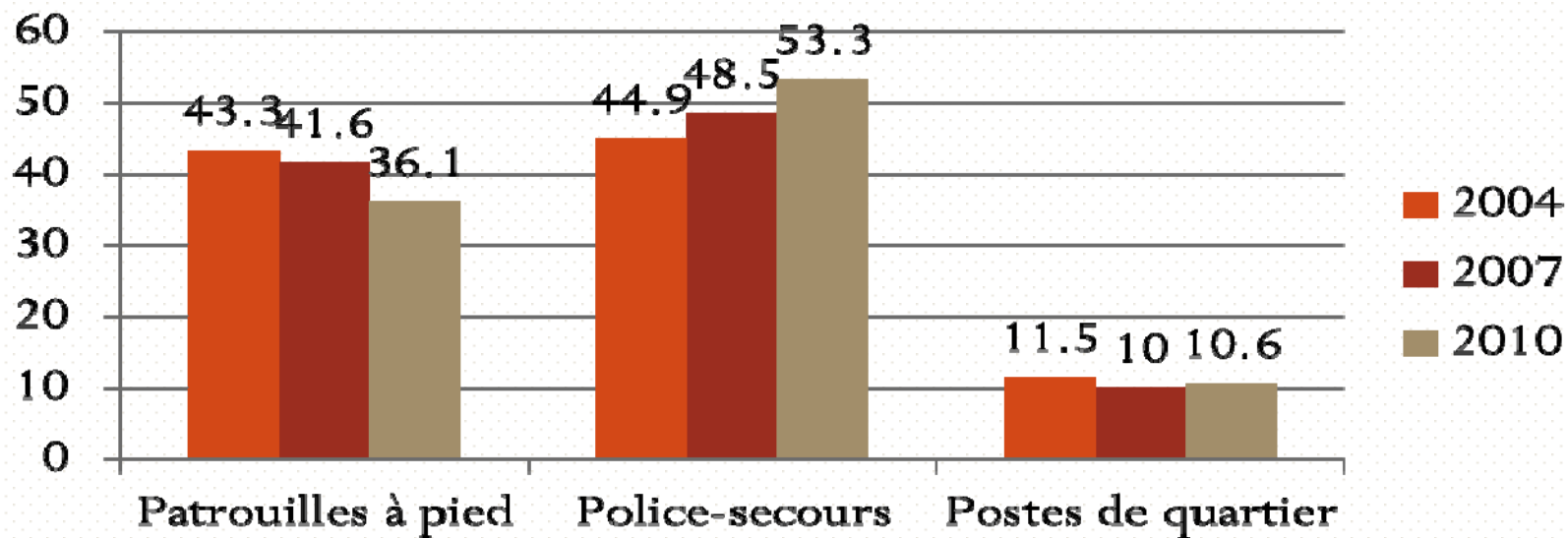


L'image de la police

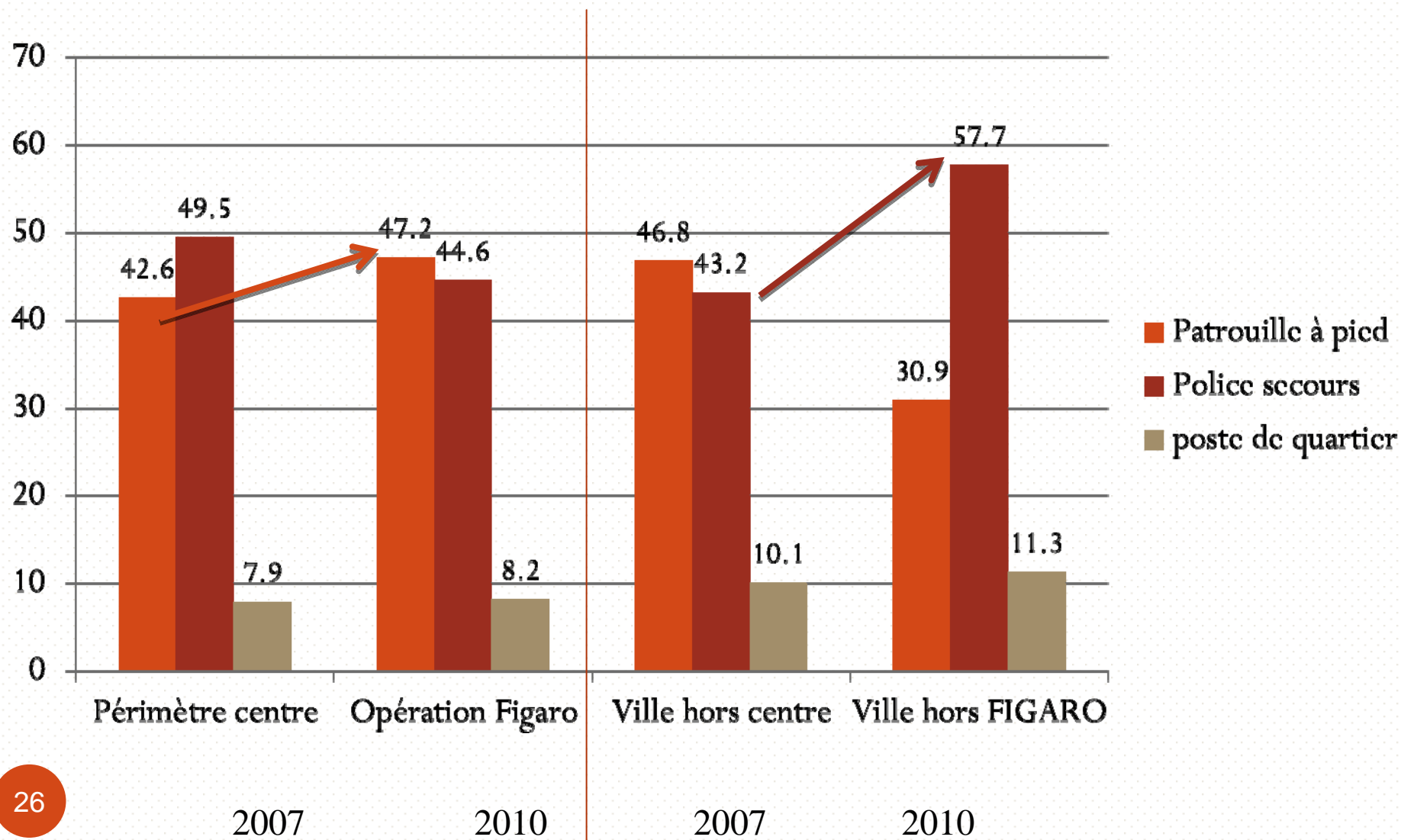
- Stabilité de l'opinion sur le travail de la police dans son quartier (79.6% de satisfaits en 2010)
- L'opinion est sensiblement moins bonne en ville de Genève, avec 77% de satisfaits
- Dans la zone FIGARO, 79.2% se disent satisfaits contre 75.9% dans la ville hors zone FIGARO

Les préférences en matière de prestation policière (moyennes cantonales)

- En 2007, 48.5% préféraient police secours. En 2010, ils sont 53.3% à préférer cette prestation
- Les expatriés en 2009 n'étaient que 39.6% à préférer police secours alors que la patrouille à pied obtenait 51.6 % des suffrages
- En matière de proximité, c'est la patrouille à pied (36.1%) qui est préférée au poste de quartier



Comparaison 2007/2010 des préférences dans les 2 zones Ville de Genève

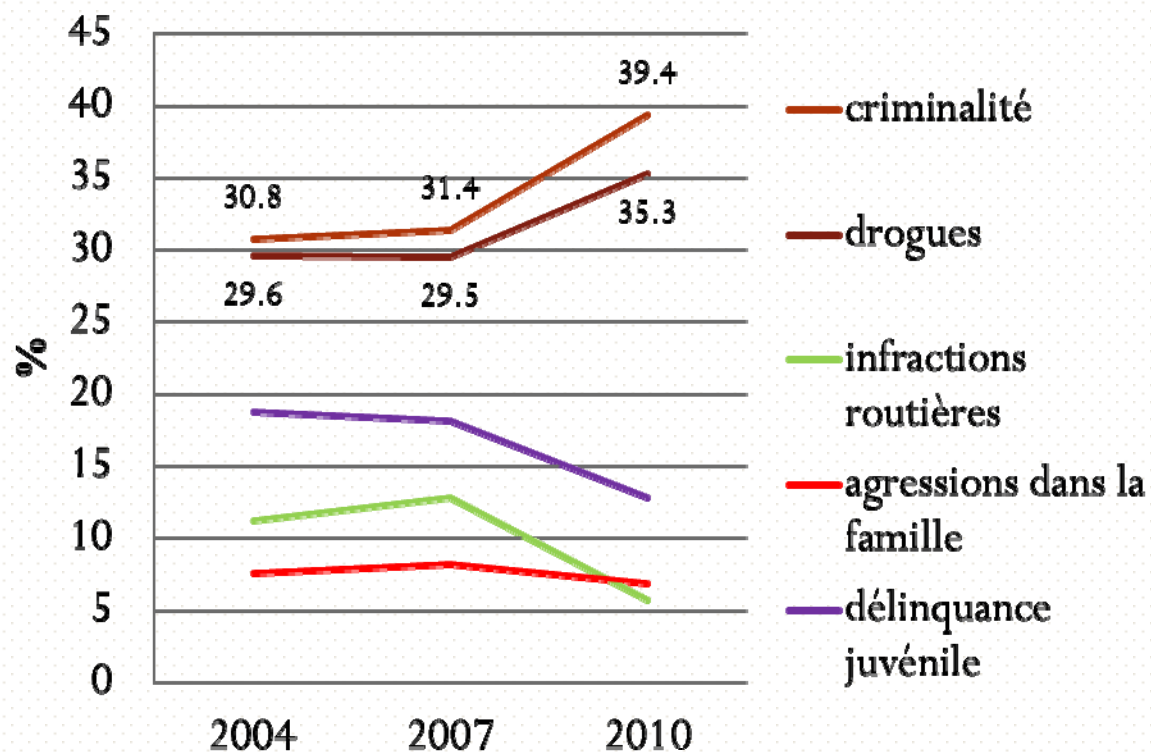


Tendances des priorités des résidents

Les deux priorités traditionnelles à Genève se renforcent: lutte contre la criminalité et lutte contre les drogues

Rappelons que la drogue est l'un des problèmes qui dérange le plus à Genève (selon le sondage)

Les priorités en matière de police selon les résidents



Opération HYDRA – bilan au 11.10.11

Lutte contre la consommation, la vente et le trafic d'héroïne :

- 931 consommateurs domiciliés en France ont été contrôlés :
 - 55 ont été mis à disposition du Ministère public
 - 838 ont été déclarés en contravention
 - 75 ont été dénoncés à l'OCAN
 - 15 véhicules ont été mis en fourrière;
- 369 suspects albanais ont été interpellés :
 - 195 ont été mis à disposition du Ministère public
 - 133 ont été refoulés;
- Près de 12 kg d'héroïne ont été saisis, ainsi que CHF 30'261.00 et € 58'493.00.

Recommandations

- Demande claire en faveur des opérations de police intensive et proactive
- Attente d'une présence visible permanente dans les zones urbaines
- Une approche en résolution de problème à formuler dans une doctrine de police de proximité
- Faire de la lutte contre la drogue une priorité. C'est le problème qui dérange le plus et de plus en plus !
- Se recentrer également sur la lutte contre la criminalité

Merci de votre attention