

# Plan d'actions Champel-Malagnou 2018-2020



Genève, ville sociale et solidaire



# **SOMMAIRE**

Editorial	3
La Politique sociale de proximité en 3 étapes	4
Enjeux et actions prioritaires	5
Enjeu 1: Lutter contre l'isolement des aîné-e-s	5
Enjeu 2: Accueillir les nouvelles familles	6
Enjeu 3: Encourager la vie de quartier	7
Anneye: Tahleau de synthèse	8

# **EDITORIAL**

#### Toutes et tous gagnants

Je crois beaucoup à l'intelligence collective. Je crois à la société civile et j'ai voulu prendre le pouls et entendre la voix des habitant-e-s, experts de leur quartier, pour co-construire ce Plan d'actions.

Ce Plan d'actions vient très logiquement poursuivre la démarche initiée avec la publication du Portrait social et la discussion du 13 mars dernier à l'occasion du Forum social de quartier à Champel.

Attachée à la qualité de vie dans ce quartier et soucieuse de répondre aux besoins de ses habitant-e-s, j'envisage son évolution de manière positive, comme une opportunité de construire l'avenir et d'interroger notre capacité à relever ensemble les défis qui se posent à nous.

Ce Plan d'actions est articulé autour des principaux enjeux sociaux auxquels le quartier de Champel est confronté.

L'isolement des personnes âgées, d'abord.

Si nous mobilisons nos énergies pour susciter des rencontres et des activités, nous pourrons contribuer à minimiser les risques pour bénéficier pleinement des expériences et des compétences des personnes, et soutenir activement celles qui en ont besoin.

2<sup>ème</sup> défi: l'accueil et l'intégration des nouvelles familles.

Là encore, la Ville est porteuse de projets d'équipements de qualité qui vont permettre aux parents de mieux concilier leur vie professionnelle et familiale.

Le dernier enjeu que je relève ici, c'est la dynamique collective du quartier.

Champel est agréable à vivre. C'est un quartier qui évolue, mais c'est surtout un quartier où des associations sont actives et doivent être soutenues.

Ce document a été élaboré à partir des propositions de tous les partenaires. Dès maintenant, nous allons pouvoir donner un visage à la Politique sociale de proximité, avec des projets simples et des réalisations immédiates. D'autres actions impliquent un travail à plus long terme mais le chemin est tracé et ce document – qui va évoluer au fur et à mesure de la mise en œuvre des projets – est là pour éviter que des propositions soient abandonnées, sans explication.

Des moyens concrets sont mis à disposition par la Ville, y compris financiers, et les équipes de professionnel-le-s sont à pied d'œuvre. Elles mettent toute leur énergie à soutenir des projets et des actions qui contribuent à la cohésion sociale dans le quartier.

Ce Plan d'actions est un contrat collectif pour envisager l'avenir de manière positive, engagée et solidaire. J'ai donné des instructions à mes services pour qu'ils développent leurs interventions là où c'est nécessaire, réorientent les actions là où c'est possible et collaborent avec les partenaires identifiés.

Ce Plan d'actions est au service des objectifs fixés, à savoir lutter contre l'isolement des personnes âgées, faciliter l'intégration des familles et renforcer le lien social dans le quartier. Pour cela, je veux redonner toute sa place au débat, mettre en valeur les partenariats avec les associations de quartier et favoriser les initiatives citoyennes.

Au final, nous sommes toutes et tous gagnants!

Bonne lecture.

#### **Esther Alder**

Conseillère administrative



# LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ



La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.

### 3<sup>ème</sup> étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est élaboré à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et aux partenaires et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.



Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes:

# 1<sup>ère</sup> étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux sociaux d'un quartier. Ce document, élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux, rassemble des données quantitatives et qualitatives. Il fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.

## 2ème étape : le Forum social de quartier

Le Forum social est un moment essentiel de la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence des partenaires locaux - les habitant-e-s, les associations et l'administration municipale – dans des ateliers participatifs. Il permet de co-construire des réponses aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé et porté par les équipes municipales sur le terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs autour des Antennes sociales de proximité.

# **ENJEUX ET ACTIONS PRIORITAIRES**

Le Forum social du quartier Champel-Malagnou a réuni plus de 85 participant-e-s, dont plusieurs acteurs associatifs et institutionnels, à l'Espace de quartier Champel et à la Cité-Universitaire. Il s'est tenu le 13 mars 2018.

Trois thématiques ont été approfondies dans le cadre d'ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions et des collaboratrices et collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité:

- L'animation et la vie du quartier: atelier co-animé par Christian Huber, Président de l'Association des intérêts de Champel-Florissant (AICF), Marlène Caloz, membre de Champel s'éveille et Salvatore Veronica, travailleur social hors mur, Service de la jeunesse.
- L'isolement des aîné-e-s: atelier co-animé par Christine Maupetit, enseignante à la Haute Ecole de Santé de Genève (HEdS), membre du Réseau aînés Champel, Liliane Adam, membre de l'Association des intérêts de Champel-Florissant (AICF) et Stéphane Birchmeier, adjoint de direction, Service social.
- L'accueil des nouvelles familles: atelier co-animé par Reina Kalo, Vice Présidente de l'Association des intérêts de Champel Florissant (AICF) et Isabelle Dupuis, conseillère en gestion institutionnelle et pédagogique, Service de la petite enfance.

Au total, trente propositions ont été formulées par les participant-e-s lors de cette soirée. Leur synthèse contribue à ce Plan d'actions.

## Enjeu 1 : Lutter contre l'isolement des aîné-e-s

Le quartier de Champel-Malagnou est confronté à la question de l'isolement social, en particulier en ce qui concerne les personnes âgées. La proportion de seniors est en effet supérieure d'un quart à celle qui prévaut en Ville de Genève dans son ensemble. Depuis quelques années, l'augmentation du nombre de personnes de grand âge est également plus rapide à Champel-Malagnou que dans le reste de la ville. Ces éléments réunis font craindre un isolement plus élevé des personnes âgées dans le quartier, ce risque étant encore accru par le caractère résidentiel du territoire.

# Trois axes de travail ont été proposés lors du Forum social de Champel-Malagnou:

Renforcer les liens autour des aîné-e-s

L'Antenne sociale de proximité accentuera son partenariat avec le *Club Seniors de Champel* pour renforcer l'association et son comité, ainsi que dans le développement de ses activités. Il s'agira de passer en revue les prestations du Club, de mieux connaître les attentes de ses membres et d'appeler à la mobilisation de bénévoles pour soutenir la solidarité vis-à-vis des aîné-e-s.

Un projet pilote de solidarité de voisinage envers les seniors isolés et/ou peu mobiles sera lancé en partenariat avec le *Club du sourire* et le *Réseau aînés Champel*. Trois groupes de discussion seront organisés sur le thème de la mobilité des aîné-e-s, du vieillissement et du handicap. L'objectif est de mener une réflexion pour identifier les besoins et les souhaits des aîné-e-s, réaliser une évaluation de leur situation afin de co-construire des propositions concrètes avec les partenaires.









Le soutien aux aîné-e-s par d'autres aîné-e-s sera également abordé lors de la *Journée internationale de la personne âgée du 1<sup>er</sup> octobre 2018*. L'objectif est d'organiser un moment convivial de mobilisation et d'appui aux seniors solidaires, sous forme d'ateliers thématiques. L'événement sera décliné en deux temps: une première partie avec un moment de discussion, et une 2ème partie placée sous le signe de la détente (avec un apéro, une agape ou un goûter) qui favorisera les rencontres, le partage et la mise en réseau.

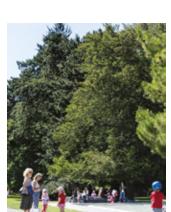
Développer l'offre d'animation pour les aîné-e-s

L'offre d'animations de proximité pour les aîné-e-s est limitée. En collaboration avec la Ville de Genève, la Maison de quartier et le Chalet exploreront la possibilité de développer un espace d'inclusion sociale les dimanches, avec un programme de spectacles, de conférences et de loisirs créatifs.

Diverses activités seront organisées par les équipes municipales et/ou par les partenaires associatifs dans le Parc Bertrand et à l'Espace de Quartier Champel. Citons la buvette associative au Parc Bertrand, des cours gym seniors, de tango, de self défense, ou encore des rencontres avec des enfants des crèches. Enfin, certaines activités de Cité Seniors seront décentralisées dès l'automne 2018 dans le quartier.

Améliorer l'information sociale à destination des aîné-e-s

Il s'agira de revoir la plaquette d'information du *Réseau aînés Champel*. Une réédition enrichie est prévue pour 2019.





## Enjeu 2: Accueillir toutes les familles

L'arrivée des nouvelles familles, corollaire de la transformation urbaine du quartier, contribue à la fois à l'augmentation du nombre d'enfants et à la mixité sociale. Il est nécessaire d'être attentif à l'accueil, et plus largement à l'intégration de ces nouveaux habitant-e-s dont le nombre va croissant.

# Plusieurs propositions visant à soutenir les familles ont été formulées:

Accroître l'offre d'activités pour les familles

Il s'agit de proposer aux familles un espace parents-enfants durant l'automne et l'hiver 2018-2019. Cet espace offre aux familles des moments privilégiés pour faire connaissance et expérimenter des activités telles que le bricolage, la lecture de contes, l'éveil musical, la cuisine, etc. Ces rencontres auront lieu les mardis (au Chalet) et les jeudis (à la Maison de quartier de Champel), d'octobre à avril.

Depuis mai 2018, un local supplémentaire a été aménagé au 1er étage de la ludothèque Prêts-Ludes, pour répondre aux besoins spécifiques des enfants dès 7 ans. Par ailleurs, une permanence d'accueil mensuelle, avec une professionnelle de l'Ecole des parents, est prévue dès l'automne 2018 dans cette ludothèque.

#### Développer les infrastructures

La réponse aux besoins des nouvelles familles passe aussi par la mise à disposition d'équipements de qualité. Citons l'arène multisports qui sera installée dès cet automne au parc Bertrand et l'agrandissement, à l'étude, de l'Espace de Vie Enfantine Bertrand (24 places en plus), ou encore la construction d'une crèche sur le site de la Gare des Eaux-Vives (110 nouvelles places à l'horizon 2024). La possibilité d'augmenter la capacité d'accueil de la crèche du CMU de 50 places supplémentaires est également à l'étude.

Enfin, une consultation des différents partenaires est envisagée afin d'examiner l'opportunité d'une place de jeu au chemin Rieu.

Améliorer l'information et la participation

Dès la rentrée 2018, un flyer recensant les activités proposées dans les écoles sera publié et diffusé aux familles. En outre, une démarche participative est prévue pour créer un album photo ou un autre support avec des enfants de 2 à 12 ans afin de mettre en évidence leurs lieux favoris dans le quartier.

## Enjeu 3: Encourager la vie de quartier

Les développements urbains sont nombreux dans le quartier de Champel-Malagnou: construction de la gare CEVA, de nouveaux immeubles dans le sous-secteur de la Florence, déclassement d'un tiers du périmètre en zones de développement, projets de logements dans le secteur de la Petite Boisssière. Ils constituent autant d'opportunités pour donner une nouvelle impulsion à la vie de quartier.

# Trois axes de travail ont été proposés lors du Forum:

Soutenir les initiatives citoyennes

Afin de soutenir les initiatives citoyennes, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité dédiera une enveloppe de CHF 10'000.- aux projets d'associations et d'habitant-e-s permettant de renforcer l'offre d'activités et d'animation au sein du quartier de Champel-Malagnou. Le délai de dépôt des projets est fixé au 14 septembre prochain.

Diffuser l'information sociale

Un panneau d'information sera installé dans le parc Bertrand en 2018 encore. Les contenus seront proposés par les associations, les partenaires et l'administration municipale. De plus, le Point - info mobile (soit un petit véhicule d'information) se déplacera durant l'été au Parc Bertrand pour relayer l'information sociale utile, en particulier à l'intention des aîné-e-s.

A moyen terme, la diffusion de l'offre existante en matière de salles et d'animations, d'activités saisonnières et intergénérationnelles est envisagé sur des supports numériques.

Mettre à disposition des locaux

Des plages horaires sont d'ores et déjà réservées aux habitant-e-s à l'Espace de quartier de Champel. Dès janvier 2019, un nouvel appel à projets sera lancé. Il leur permettra de concourir pour bénéficier de locaux dans cet espace durant la période 2019-2020.

Enfin, il convient également de citer la construction, à l'horizon 2024, d'un centre socioculturel à proximité de la Gare des Eaux-Vives, dont les habitant-e-s de Champel- Malagnou pourront profiter.



# ANNEXE: TABLEAU DE SYNTHÈSE

#### 1er OBJECTIF: lutter contre l'isolement des aîné-e-s

Rappel des enjeux: le quartier de Champel-Malagnou est aujourd'hui confronté à des problématiques d'isolement, en particulier parmi les personnes âgées. En effet, la proportion d'aîné-e-s est supérieure d'un quart à celle de la ville dans son ensemble. De plus, l'augmentation du nombre d'aîné-e-s de grand âge est, ces dernières années, plus rapide dans le quartier de Champel-Malagnou qu'en ville de Genève. Ces éléments font craindre un risque d'isolement élevé des personnes du 4ème âge, accru par la physionomie résidentielle du territoire.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°1 Programmation d'activités par les Services	L'Espace de quartier Champel accueillera une programmation d'activités décentrali- sées de Cité Seniors. Le thème de la saison 2018-19 sera la sécurité	Deux ateliers Cité Seniors par année sur le thème de la sécu- rité sont organisés à l'Espace de quartier Champel	Cité Seniors Antenne sociale de proximité	Réseau aînés de Champel, Club des seniors de Champel, Police municipale	2019
Action n°2 Cours hebdomadaire d'été <i>Gym Senior</i> s	Un cours hebdomadaire de Gym Seniors sera programmé au Parc Bertrand du 18 juin au 12 août 2018	Quatre cours réalisés cet été et d'autres cours en 2019	Cité Seniors	Pro Senectute	2019
Action n°3 Journée du 1°r octobre 2018: Les aîné-e-s et la solidarité de voisinage	A l'occasion de la Journée internationale de la personne âgée le 1er octobre 2018, la solidarité entre seniors sera valorisée	Rapports et compte-rendu relatifs aux échanges sur la thématique: Aîné-e-s acteurs et actrices de leur quartier	Cité Seniors Antenne sociale de proximité	Réseau aînés de Champel	2018
Action n°4 Focus groupes sur le thème de la solidarité de voisinage	Trois focus groupes avec des partenaires amèneront à des actions concrètes dans le domaine de la mobilité, du vieillissement et du handicap	Compte-rendu des focus groupes et actions à mettre en oeuvre	Antenne sociale de proximité	Réseau aînés de Champel	2020
Action n°5 Réédition de la plaquette du Réseau aînés de Champel	Une réédition enrichie de la plaquette du <i>Réseau aînés de</i> <i>Champel</i> sera produite et diffusée	Une plaquette aîné-e-s à Champel est diffusée auprès des aîné-e-s du quartier	Antenne sociale de proximité	Réseau aînés de Champel	2019
Action n°6 Rencontres enfants et personnes âgées (en crèche)	Des rencontres entre les enfants accueillis en crèche et des personnes âgées seront organisées durant l'année scolaire 2018-2019	Quatre rencontres enfants/personnes âgées sont organisées	Service de la petite enfance	Institutions de la petite enfance, EMS, Club seniors de Champel Réseau aînés de Champel	2019

## 2ème OBJECTIF: accueillir toutes les familles

Rappel des enjeux: l'arrivée des nouvelles familles, corollaire de la transformation urbaine du quartier, contribue à la fois à l'augmentation du nombre d'enfants et à la mixité sociale du quartier. Il est de ce fait nécessaire d'être attentif à l'accueil et plus largement à l'intégration des nouveaux habitant-e-s dont le nombre est en croissance.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°7 Espaces parents-enfants	Les espaces parents-enfants seront ouverts à la Maison de quartier de Champel et au Chalet seront reconduits et consolidés dès l'automne 2018	Les espaces sont fréquentés régulièrement. Des parents s'organisent en collectif ou en association	Antenne sociale de proximité	Ludothèque Prêt-Ludes	2019
Action n°8 Flyer sur les activités dans les écoles	Un flyer recensant toutes les activités des écoles du quartier sera publié et diffusé aux familles dès la rentrée 2018	Huit flyers publiés et distribués à tous les élèves des écoles du secteur	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Etablissements pri- maires de Peschier / Crêts-de-Champel; Le-Corbusier / Contamines	2018
Action n°9 Album avec les lieux préférés des enfants du quartier	Les enfants (de 2 à 12 ans) dessineront ou photographieront les lieux préférés de leurs quartiers. Un support pour les nouvelles familles sera créé	Publication afin de mettre en évidence les lieux favoris des enfants dans le quartier. Cette proposition devra être développée avec les partenaires concernés	Service de la petite enfance Service des écoles et institutions pour l'enfance	Institutions de la petite enfance Etablissements primaires de Peschier / Crêts-de-Champel; Le-Corbusier / Conta- mines	2019
Action n°10  Ouverture d'un espace supplémentaire à la ludothèque	Un espace supplémentaire à la ludothèque est ouvert pour répondre aux besoins des enfants dès 7 ans et des adolescents	Taux de fréquentation par les publics cibles	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Ludothèque Prêt-Ludes	2018
Action n°11 Permanence d'accueil parents	Une permanence d'accueil mensuelle avec une profession- nelle de l' <i>Ecole des</i> parents sera mise sur pied à la ludothèque en automne 2018	Nombre de permanences tenues par l' <i>Ecole des parents</i> et taux de fréquentation	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Ecole des parents Ludothèque Prêt-Ludes	2018
Action n°12 Arène multisports au parc Bertrand	Une arène multisports sera installée au parc Bertrand en automne 2018	Fréquentation de ce lieu supplémentaire au Parc Bertrand par les jeunes	Service des écoles et institutions pour l'enfance		2018

# 3ème OBJECTIF: développer la vie de quartier

Rappel des enjeux: les changements urbains et démographiques en cours constituent des opportunités pour développer la cohésion sociale et donner une nouvelle impulsion à la vie de quartier.

	Action proposée pour 2018-2020	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°13 Soutenir les initiatives citoyennes	Un Appel à projets a été lancé fin mai 2018 afin de stimuler les projets d'animation du quartier	Deux à trois projets sont sélectionnés et mis en oeuvre	Unité Vie Associative	Association des intérêts de Champel-Florissant	2020
Action n°14 Panneau d'information au parc Bertrand	Un panneau d'information recensant toutes les activités du quartier sera installé au Parc Bertrand en automne 2018	Utilisation du panneau d'information par les habitant-e-s	Service des écoles et institutions pour l'enfance Antenne sociale de proximité	Association des intérêts de Champel-Florissant Réseau aînés de Champel Association Champel s'éveille	2018



Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnées par votre Antenne sociale de proximité.

La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique:

Antenne sociale de proximité Eaux-Vives Cité / Champel Rue de Montchoisy 50 022 418 97 80 asp.eaux-vives.soc@ville-ge.ch

Pour en savoir plus sur la Politique sociale de proximité: www.ville-geneve.ch /themes/social/politique-sociale-proximite/

## Pour vous, avec vous. Ensemble

# Impressum

## Conception graphique

Agence EtienneEtienne

### Crédits photographiques

Ville de Genève

#### Impression

Centrale municipale d'achat et d'impression

#### Contact

Département de la cohésion sociale et de la solidarité Direction 4, rue de l'Hôtel-de-Ville 1204 Genève 022 418 49 00

Edition Juin 2018