

**Communiqué de presse
12 décembre 2024**

Aux représentant.e.s des médias

Déclenchement du Plan grand froid ce jeudi 12 décembre

Compte tenu des prévisions météorologiques, la Ville de Genève a décidé d'activer son Plan grand froid dès aujourd'hui, jeudi 12 décembre 2024, et ce pour trois nuits. L'ouverture d'un abri PC supplémentaire disposant de 80 places fera passer à 583 le nombre total de places disponibles dans le dispositif d'hébergement d'urgence intercommunal.

Compte tenu des baisses de températures annoncées dès ce jour, avec des températures nocturnes prévues en dessous du zéro, le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève **a décidé de déclencher le Plan grand froid dès ce jeudi 12 décembre 2024 au soir. La durée prévue de ce Plan grand froid est de trois nuits. Ce délai pourra être revu en fonction de l'évolution des températures.**

Les admissions se font par l'intermédiaire **de la Centrale d'hébergement d'urgence au numéro gratuit 0800 22 22 10** afin de faire bénéficier un maximum de personnes de cette possibilité supplémentaire d'hébergement d'urgence.

La capacité de l'abri PC supplémentaire, situé dans le quartier de Champel, est de 80 places qui s'ajoutent aux 80 places de l'abri PC de Richemont. **Les abris sont ouverts de 19h15 à 8h15.** Au total, le dispositif d'hébergement d'urgence, en période de grand froid, compte **583** places.

Le Service social de la Ville de Genève pilote ce Plan grand froid **jusqu'à dimanche matin**, date à laquelle il **passera le relais à la Protection civile, si le dispositif devait être maintenu.**

Tournées nocturnes renforcées

Par ailleurs, le Service social renforce à partir de ce jeudi soir, avec le soutien du Service logistique et manifestations et de la Protection civile de la Ville, sa tournée nocturne pour aller à la rencontre des personnes qui sont dans la rue, leur proposer de rejoindre l'abri, leur apporter **des couvertures et des boissons chaudes** et les informer des

dispositifs existants. Les équipes des Correspondant.e.s de nuit de la Ville de Genève et l'association La Maraude Genève s'associent à ce travail de proximité.

Centrale d'hébergement d'urgence : un numéro unique

Les personnes à la recherche d'un abri, les partenaires du réseau, ainsi que le public qui est interpellé par la situation d'une personne à la rue, sont priés d'appeler la **Centrale d'hébergement d'urgence de la Ville de Genève au numéro gratuit 0800 22 22 10** de 10h30 à 20h pendant la semaine, et de 15h à 20h durant le week-end. A noter que ces horaires sont désormais élargis pour répondre au mieux aux demandes.

Par ailleurs, et c'est l'autre nouveauté entrée en vigueur cet automne, un seul et même numéro de téléphone sert de porte d'entrée à l'ensemble des places du dispositif intercommunal d'hébergement d'urgence, que celles-ci soient gérées par la Ville de Genève ou par les associations.

En cas **d'urgence vitale**, il convient d'appeler le 144.

« Face au grand froid annoncé et pour protéger les personnes les plus vulnérables qui ne sont pas à l'abri, les collaboratrices et collaborateurs du Service social de la Ville et ses nombreux partenaires sont à pied d'œuvre pour renforcer le dispositif », souligne **Christina Kitsos**, Maire de la Ville de Genève, en charge du Département de la cohésion sociale et de la solidarité.

Et de rappeler que le dispositif intercommunal d'hébergement d'urgence offre désormais plus de 500 places toute l'année pour accueillir, protéger et orienter les personnes sans abri. « Un effort que la Ville de Genève et les communes entendent poursuivre pour faire face aux besoins et protéger la dignité humaine. »

Contact

Christiane Pasteur
Adjointe de direction en charge de la communication
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
T. 022 418 49 22/ 076 358 73 86
christiane.pasteur@ville-ge.ch