



Correspondant.e.s de nuit

**Au service des habitantes
et des habitants**

**Ouches – Concorde – Franchises – Servette
– Charmilles – Saint-Jean**

Tél. 0800 10 10 05

**Genève,
ville sociale et solidaire**

www.geneve.ch





Au service du bien commun dans les quartiers

L'équipe des correspondant.e.s de nuit a pour mission de promouvoir la convivialité et le bien-vivre ensemble dans notre Ville. Leur présence sur le terrain contribue à apaiser les tensions entre différents groupes de population dans l'espace public et à renforcer la prévention nocturne, notamment auprès des jeunes.

Afin de répondre aux défis posés par les conflits de voisinage et d'usage de l'espace, l'équipe sillonne les rues à l'écoute des besoins de chacune et de chacun et intervient en qualité d'intermédiaire neutre. Se déplaçant à pied, elle va à la rencontre des habitantes et des habitants. Elle peut aussi se rendre dans un endroit précis après avoir été sollicitée par téléphone afin d'aider les personnes à trouver un terrain d'entente.

La présence des correspondant.e.s de nuit contribue à diminuer le sentiment d'insécurité, à réduire les nuisances sonores, les incivilités et le harcèlement de rue, à favoriser les contacts entre les personnes et assurer une veille sociale. Elles et ils travaillent en collaboration avec un réseau de partenaires institutionnels et associatifs et assurent une forme de relais du terrain.

Les correspondantes et correspondants de nuit ont pour outils d'intervention l'écoute, l'observation et le dialogue. Elles et ils favorisent la communication, la recherche de solutions communes et le bien-être dans les quartiers.

Christina Kitsos, Conseillère administrative

Secteur Ouches – Concorde – Franchises – Servette – Charmilles – Saint-Jean



Ce secteur a été choisi comme pilote au terme d'une large procédure de consultation auprès des partenaires. L'espace public de ce périmètre est en effet essentiellement occupé par des habitantes et des habitants du secteur ce qui rend propice le travail de proximité avec la population. Cet élément est essentiel dans la phase de démarrage du projet.

Informations pratiques

Les correspondant.e.s de nuit sont présent.e.s **les jeudis, vendredis et samedis, de 18h à 2h du matin.**

Pour joindre l'équipe, appelez le **0800 10 10 05** (appel gratuit).

En dehors des heures d'ouverture du dispositif, vous pouvez laisser un message.

L'équipe

L'équipe est composée d'une responsable du dispositif et de trois personnes à mi-temps aux origines et parcours divers mais partageant des solides expériences de terrain. Elles et ils sont formé.e.s à la médiation sociale, à la communication non violente et à la gestion du stress. L'équipe agit en complémentarité des intervenant.e.s des domaines du social, médical et de la sécurité. Par ses interventions, elle fait le lien entre ces différents métiers.



Renseignements

Service de la jeunesse
Rue de la Servette – 1202 Genève
022 418 45 00