



Correspondant.e.s de nuit

**Au service des habitantes
et des habitants**

Pâquis – Grottes – St-Gervais

Tél. 0800 10 10 05

**Genève,
ville sociale et solidaire**

www.geneve.ch





Les correspondantes et correspondants de nuit jouent un rôle essentiel dans la promotion de la cohabitation harmonieuse entre résident.e.s et usager.ère.s de l'espace public, tout en renforçant le tissu social de nos quartiers. Leur mission vise à relever les défis des villes d'aujourd'hui en trouvant un équilibre entre accessibilité de l'espace public pour toutes et tous et maintien de la tranquillité nocturne pour garantir le repos de chacun.e.

L'équipe sillonne les rues à l'écoute des besoins de chacune et chacun et intervient en qualité d'intermédiaire neutre. Sollicités ou non par les habitant.e.s, les correspondant.e.s facilitent le rétablissement des liens et la recherche de solutions, renforçant ainsi la cohésion sociale dans les quartiers. Leur présence sur le terrain contribue à apaiser les tensions entre les différents groupes de population, réguler l'usage de l'espace public et développer une prévention nocturne, notamment auprès des jeunes. Elle vise à diminuer le sentiment d'insécurité, à réduire les nuisances sonores, les incivilités et le harcèlement de rue, mais également à favoriser les contacts entre les personnes et assurer une veille sociale.

Les correspondantes et correspondants de nuit travaillent en collaboration avec un réseau de partenaires institutionnels et associatifs pour garantir une action collective ou individuelle si nécessaire.

Christina Kitsos, Conseillère administrative



Extension du périmètre: Pâquis – Grottes – St-Gervais

Depuis 2021, les correspondant.e.s de nuit sont actifs sur le périmètre Ouches – Concorde – Franchises – Servette – Charmilles – Saint-Jean. Suite à un bilan positif confirmant l'efficacité du dispositif comme mode de régulation et facteur de cohésion sociale, ce périmètre a été étendu au

secteur Pâquis – Grottes – St-Gervais en 2023. Ce deuxième secteur a été choisi suite à une large procédure de consultation auprès des partenaires et la prise en compte des besoins et attentes de la population de ces quartiers.

Quand solliciter les correspondant.e.s de nuit ?

- Un problème d'incivilité complique la vie d'un quartier, d'une rue ou d'un immeuble ;
- Un.e voisin.e fait du bruit excessif et vous empêche de dormir ;
- Vous voyez une personne démunie, sans abri, en difficulté ;
- Vous n'êtes pas rassuré.e.s et souhaitez être accompagné.e.s la nuit, d'un point à un autre du quartier ;

Dans tous ces cas de figure et bien d'autres encore vous pouvez solliciter les CN.

Les correspondant.e.s de nuit assurent une veille active dans le secteur les jeudis, vendredis et samedis, de 18 h à 2 h du matin, par tous les temps et tout au long de l'année.

Pour joindre l'équipe, appelez le **0800 10 10 05** (appel gratuit).

En dehors des heures d'ouverture du dispositif, vous pouvez laisser un message.

L'équipe

L'équipe est composée d'une responsable du dispositif, de six personnes à mi-temps et d'une personne auxiliaire. Ce sont des agents de médiation chargés d'assurer une présence de proximité dans les quartiers, de prévenir les conflits et les incivilités, d'orienter les personnes vers les services compétents, et d'assurer une veille sociale. Les correspondants.e.s de nuit sont formé.e.s par la Ville de Genève à la médiation sociale, à la communication non violente, et à la gestion du stress. Au cours de leurs tournées, les correspondant.e.s de nuit vont à la rencontre de la population et agissent en complémentarité des intervenant.e.s des domaines du social, médical et de la sécurité. Afin d'avoir une connaissance fine de leur secteur et être facilement identifiables, les CN circulent à pied, par équipe de deux ou trois, arborant une veste estampillée « Correspondant de Nuit ».



Renseignements

Service de la jeunesse
Rue de la Servette – 1202 Genève
022 418 45 00



Imprimé sur papier recyclé et presse
d'impression durable et écologique