



photos: J.Gregorio / Villa de Genève.



# Points info

## Information, orientation sociale et soutien administratif

Plainpalais et Servette

Gratuit, ouvert à toutes et tous

Genève,  
ville sociale et solidaire

[www.geneve.ch](http://www.geneve.ch)





## Les Points info vous accompagnent dans vos démarches

Les Points info sont un dispositif du Service social de la Ville de Genève. Ils jouent un rôle déterminant dans la lutte contre le non-recours, grâce à une information précise, une orientation ciblée et un accompagnement administratif accessible.

En permettant aux personnes qui en ont besoin d'accéder à des prestations essentielles, les Points info contribuent activement à prévenir les ruptures et l'exclusion sociale. Ils renforcent ainsi la cohésion, la solidarité et la justice sociale dans notre ville.

**Christina Kitsos**, Maire de la Ville de Genève

### Que font les Points info?

- Vous voulez savoir: quels sont vos droits et quelles aides sociales vous pouvez recevoir.
- Vous avez des difficultés avec certaines démarches administratives.

L'équipe des **Points info** est à votre écoute pour vous aider **gratuitement et en toute confidentialité** dans vos démarches administratives.

Elle répond à vos questions concernant vos **droits sociaux**, et vous oriente vers les **structures adaptées à votre situation**.

---

### Lieux et horaires

Les Points info vous accueillent, sur place, avec ou sans rendez-vous:

**Servette: rue Hoffman 8**

**Plainpalais: rue Dancet 22**

**Lundi, mardi, mercredi et vendredi**

**8h30-12h – 13h-17h**

**Jeudi**

**10h – 17h**

Par téléphone:

**0800 44 77 00 (appel gratuit)**

Par mail:

**pointsinfo@geneve.ch**