



# **La politique numérique de l'Etat de Genève**

**Patrick Genoud**  
Conseiller à l'innovation et au  
numérique, membre du Genève Lab



# GENÈVE NUMÉRIQUE

## La politique numérique de l'Etat de Genève

*Journée du numérique des villes genevoises - 24 mai 2019*

*Patrick Genoud*

Département des infrastructures (DI)

Office cantonal des systèmes d'information et du numérique (OCSIN)

Genève Lab

# Genève Lab

Accompagner l'administration  
dans la **transformation** induite  
par les enjeux de l'ère **numérique**







# Leviers de l'innovation

Orientation usagers

Co-création

Prototypage

Méthodes adaptées

Ecosystème ouvert

Réseau international



# Démarche Living Lab

Orientation usagers

Co-création

Prototypage

Méthodes adaptées

Ecosystème ouvert

Réseau international



**Des enjeux liés au numérique ?**



MIND THE GAP

La cohésion sociale  
à l'ère du numérique

Le Budget Participatif propose aux Parisien-ne-s de décider de l'utilisation de 5% du budget d'investissement entre 2014 et 2020, soit un demi-milliard d'euros.



EN CE MOMENT

Faites Paris à votre idée !

[Tout savoir sur le Budget Participatif](#) | [Voir le calendrier](#)

## 1 448 RÉALISATIONS DEPUIS 2014

(au 2 mai 2019)

Zoom sur 3 projets :



SOLIDARITÉ ET COHÉSION SOCIALE

Aménagement de casiers de bagagerie dans les bains-douches Charenton

RÉALISÉ !



DÉCOUVRIR LE PROJET



PROPRETÉ

Du matériel de nettoyage silencieux et non polluant

RÉALISÉ !



DÉCOUVRIR LE PROJET



EDUCATION ET JEUNESSE

Salle de travail pour étudiants à la bibliothèque Faidherbe

RÉALISÉ !



DÉCOUVRIR LE PROJET



L'émergence de nouveaux métiers et de  
nouveaux modèles d'affaires



# L'usage de la donnée



La confiance

A close-up photograph of a person's hands holding a small black plastic pot containing a young plant with green leaves and several small purple flowers. The person's left hand is on the left side of the pot, and their right hand is on the right side. The background is a blurred outdoor setting with sunlight filtering through trees. A semi-transparent dark grey rectangular box is overlaid on the bottom half of the image, containing white text.

Le développement  
responsable et durable



Des réflexions sociétales ouvertes

# Politique numérique

- Un impératif !
- Un domaine éminemment politique
- Catalyser une dynamique
- Créer le débat
- Offrir un cadre de référence
- Assurer la cohérence des actions

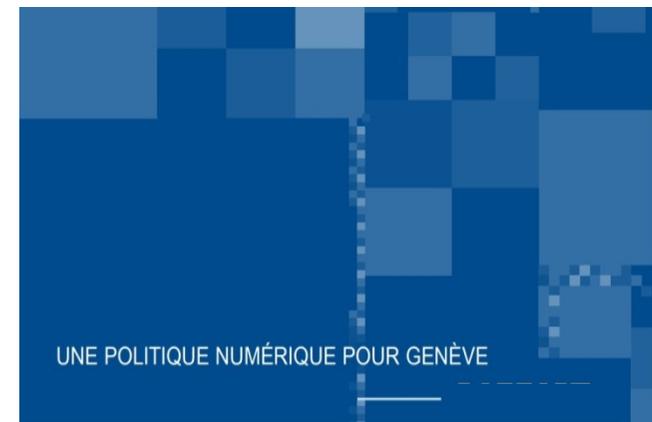
# Vision

- Le numérique n'est pas une fin en soi
- Accompagnement de la transition numérique de Genève
- Contribuer ainsi à la prospérité du canton
- Et à l'amélioration de la qualité de vie
- Perspective développement durable
- Positionner Genève comme une source d'inspiration dans la transition numérique pour tous
- Transformation de l'administration au service des citoyens

# Démarche choisie

- Indépendante des technologies
- Participative et évolutive
- S'appuyer sur un groupe de travail en interne
- Etat des lieux des initiatives phares
- Journées académiques
- Consultation publique
- Rapport au Conseil d'Etat

*Chef de projet: Alexander Barclay, Genève Lab*





# Journées académiques



# Genève s'accorde au futur

#GEnumerique

Participer

## La démarche

L'Etat de Genève s'engage à relever les défis du numérique et à améliorer la qualité de vie de ses citoyens. Nous élaborons avec vous un projet de société dans un monde numérique. Réagissez, argumentez et formulez des propositions inédites.

Participez jusqu'au

**31 mars 2018**

#GEnumerique

## Nos engagements



Publication d'une synthèse des propositions, votes et arguments



Mise à disposition des données de la consultation publique en Open data



Publication d'entretiens avec les contributeurs les plus soutenus sur le blog du Genève Lab



ge.lab • Abonné(e)  
Geneva, Switzerland

ge.lab #GEnumerique merci à vous pour ces échanges au #3DD ! On a parlé #formation, #intelligenceartificielle ou encore #plateformes ... à lire bientôt sur consultation.ge.ch?  
giovannipower7 nice



31 J'aime

21 MARS

Ajouter un commentaire...



ge.lab • Abonné(e)  
Geneva, Switzerland

ge.lab #GEnumerique rencontre publique en cours ... venez à notre rencontre pour échanger aujourd'hui, lundi 26 mars, encore jusqu'à 13h au #3DD 3 Rue David-Dufour #Genève consultation.ge.ch



32 J'aime

26 MARS

Ajouter un commentaire...





## Politique numérique de l'Etat



Publié par Etat de Genève, le 24 janvier 2018

816 contributions 3204 votes 474 participants

Partager

1 Présentation

2 Consultation  
Terminé

3 Synthèse  
Terminé

4 Rapport  
Terminé

# UNE POLITIQUE NUMÉRIQUE POUR GENÈVE

RAPPORT



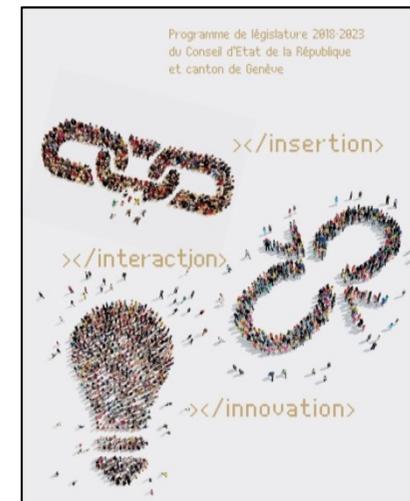
<https://numerique.ge.ch>

# Structure et résultats

<b>AXE 1</b>	— Objectif 1	Renforcer et élargir la participation citoyenne grâce au numérique dans le respect du contact humain	 <b>FACILITER</b>
	— Objectif 2	Simplifier les démarches administratives et développer de nouveaux services par le secteur public	
	— Objectif 3	Encourager le développement de nouveaux services par les secteurs privés, académiques et avec la société civile	
<b>AXE 2</b>	— Objectif 4	Attribuer à l'école un rôle clé dans la transition numérique	 <b>FORMER</b>
	— Objectif 5	Développer les compétences numériques et la culture numérique de la population genevoise et des entreprises	
	— Objectif 6	Soutenir les évolutions pédagogiques avec des outils numériques adaptés	
<b>AXE 3</b>	— Objectif 7	Etablir les conditions pour renforcer la confiance dans les services numériques de l'Etat	 <b>PROTÉGER</b>
	— Objectif 8	Donner les moyens de lutter contre la cybercriminalité et l'utilisation abusive des données	
	— Objectif 9	Agir activement sur la prévention et la réponse efficace	
<b>AXE 4</b>	— Objectif 10	Positionner Genève comme un acteur majeur de la gouvernance du numérique	 <b>PROMOUVOIR</b>
	— Objectif 11	Améliorer les conditions-cadres pour accompagner la transition numérique des entreprises et de la société à Genève	
	— Objectif 12	Favoriser l'échange humain et la culture numérique	
<b>AXE 5</b>	— Objectif 13	Assurer une prise en compte systématique et dans la durée des enjeux éthiques liés au numérique	 <b>RÉGULER</b>
	— Objectif 14	Permettre une évolution des bases légales adaptée au numérique et autorisant l'expérimentation	
	— Objectif 15	Renforcer les compétences et la culture numériques des régulateurs	

# Premiers résultats

- Inscrit à l'agenda politique (programme de législature)
- Constitution de la DELNUM
- Prise de conscience, légitimation, émulation
- Groupe de travail sur la consultation publique
- Convention avec le monde académique local



# 5 principes pour aller de l'avant

- Constitutifs du numérique
- Nouvelles manière de faire
- Pour appuyer l'action de l'administration
- Dans une perspective équilibrée et cohérente



# 5 principes pour aller de l'avant

PRINCIPES	— Principe 1	<b>APPROCHE CENTRÉE USAGERS</b> L'Etat conçoit des prestations répondant aux attentes et aux besoins des usagers dans une dynamique de co-construction. Il inscrit cette approche dans la perspective d'une société numérique qui n'exclut personne.	 PRINCIPE 1
	— Principe 2	<b>CONFIANCE</b> L'Etat prend la mesure des défis liés à la confiance à l'ère numérique. Il comprend son rôle de garant et de référent de la confiance dans les relations entre les acteurs de la société numérique.	 PRINCIPE 2
	— Principe 3	<b>PROTECTION ET VALORISATION DES DONNÉES</b> Les données sont au cœur de la personnalité numérique et du fonctionnement de notre société. L'Etat protège et valorise celles qu'il crée et qu'il gère au quotidien ; dans ce contexte, il favorise la maîtrise et l'usage de leurs données personnelles par les individus.	 PRINCIPE 3
	— Principe 4	<b>ETHIQUE</b> L'action de l'Etat s'inscrit dans une démarche de réflexion continue pour prendre en compte les défis éthiques que pose la transition numérique (par exemple, ceux liés à l'intelligence artificielle, aux voitures autonomes ou à la protection de la personnalité).	 PRINCIPE 4
	— Principe 5	<b>EFFICIENCE</b> L'Etat promeut une culture de l'agilité et de l'innovation basée sur la co-construction, la collaboration et l'ouverture. Avec pour objectif de mieux servir les usagers, cette approche est nécessaire pour améliorer, voire même bouleverser le fonctionnement de l'administration tout en valorisant ses collaborateurs.	 PRINCIPE 5

# Approche centrée usagers

L'Etat conçoit des prestations répondant aux attentes et aux besoins des usagers dans une dynamique de co-construction.

Il inscrit cette approche dans la perspective d'une société numérique qui n'exclut personne.

- Impliquer les usagers dans l'amélioration et la co-construction de nouveaux services
- Simplifier pour les usagers plutôt que pour l'administration
- Considérer l'utilisabilité et l'ergonomie comme une priorité

# Confiance

L'Etat prend la mesure des défis liés à la confiance à l'ère numérique. Il comprend son rôle de garant et de référent de la confiance dans les relations entre les acteurs de la société numérique.

- Prendre la mesure de la confiance à l'ère numérique
- Faciliter le dialogue en présentiel et en ligne
- Offrir une visibilité accrue de l'action de l'état via des outils numériques

# Protection et valorisation des données

Les données sont au cœur de la personnalité numérique et du fonctionnement de notre société. L'Etat protège et valorise celles qu'il crée et qu'il gère au quotidien; dans ce contexte, il favorise la maîtrise et l'usage de leurs données personnelles par les individus.

- Ouvrir les données publiques de l'administration genevoise
- Promouvoir une culture de la donnée
- Mettre en place un espace « *Mes données* » sur l'espace personnel e-démarche de chaque citoyen
- Valoriser les données de l'Etat pour améliorer les politiques publiques

# Ethique

L'action de l'Etat s'inscrit dans une démarche de réflexion continue pour prendre en compte les défis éthiques que pose la transition numérique (par exemple, ceux liés à l'intelligence artificielle, aux voitures autonomes ou à la protection de la personnalité).

- Sensibiliser les collaborateurs aux questions éthiques
- Engager le débat éthique avec toutes les parties prenantes

# Efficienne

L'Etat promeut une culture de l'agilité et de l'innovation basée sur la co-construction, la collaboration et l'ouverture. Avec pour objectif de mieux servir les usagers, cette approche est nécessaire pour améliorer, voire même bouleverser le fonctionnement de l'administration tout en valorisant ses collaborateurs.

- Organiser des challenges d'innovation
- Partager largement les résultats des expérimentations
- Assurer un leadership exemplaire
- Considérer l'Etat employeur comme un vecteur de transformation

# Lien avec Smart Geneva

- PolNum : un cadre structurant pour Smart Geneva



- Smart Geneva : un des 5 axes prioritaires dans le cadre de PolNum
- Une démarche qui va permettre de passer la vitesse supérieure dans de nombreux domaines
- Des dynamiques amenées à se renforcer mutuellement

# Points d'attention

1. Veiller à la cohérence de ces deux démarches structurantes
2. Importance des dispositifs de type Living Lab dans une démarche Smart City





<http://lab.ge.ch>



[geneve.lab@etat.ge.ch](mailto:geneve.lab@etat.ge.ch)



@GE\_Lab



GE-Lab



GE.Lab

*meetup*



