

**Communiqué de presse**  
**4 février 2025**

Aux représentant-e-s des médias

## **Les Nouvelles Permanences numériques de la Ville de Genève**

**Pour accompagner la population dans son usage du numérique au quotidien, la Ville de Genève propose depuis quelques mois les Permanences numériques. Quatre fois par semaine, à l'Espace Ville de Genève et à l'OSEO, des spécialistes offrent un accompagnement personnalisé et répondent à toutes les questions pratiques que l'on peut se poser sur les outils numériques et leur fonctionnement. Ces Permanences sont en libre accès, gratuites et sans rendez-vous.**

En novembre 2024 et pour une durée de 6 mois, la Ville de Genève en partenariat avec l'OSEO Genève a lancé un projet pilote : Les Permanences numériques. *« Cette initiative répond à des besoins variés et très concrets. Pour que le numérique puisse être un facteur de progrès, il est indispensable de proposer à la population des solutions de terrain, accessibles et accueillantes, afin de limiter les risques de fracture numérique »*, souligne Sami Kanaan, Conseiller administratif chargé du Département de la culture et de la transition numérique (DCTN). Les questions concernent aussi bien le fonctionnement ou l'utilisation de son smartphone, de son ordinateur, de sa tablette, de son imprimante ou scanner, mais aussi l'envoi d'e-mails ou l'ajout de pièces jointes, des difficultés dans l'utilisation de sa messagerie, d'un logiciel, d'une application, la réalisation d'une démarche administrative (e-démarches) ou une inscription en ligne, etc. Le programme des Permanences est également enrichi par des conférences et ateliers sur les actualités du numérique, comme la création d'un compte Swisspass, l'intelligence artificielle ou encore la sécurisation des données numériques. A ce jour, une centaine de personnes s'est rendue aux Permanences et la fréquentation est en augmentation constante.

*« Les principaux dangers perçus de l'exclusion numérique sont notamment l'isolement et la perte de cohésion sociale. Ce nouveau projet de « permanence numérique » s'inscrit dans la continuité de notre action quotidienne »*, explique Christian Lopez, directeur de l'OSEO Genève, engagée depuis de nombreuses années pour l'inclusion numérique. Tout au long de ce projet pilote, une étude des besoins des bénéficiaires est menée pour identifier les parcours d'accompagnement au numérique nécessaires et évaluer la pertinence d'un tel dispositif sur la durée. La prestation pourrait être prolongée selon les retours d'expériences.

Ce dispositif s'inscrit dans le cadre de la stratégie locale d'inclusion numérique définie par la Ville en août 2023. Il vient renforcer les actions déjà mises en œuvre dans ce domaine, notamment les appels à projets pour l'inclusion numérique conduits en 2023 et 2024 et qui ont permis de soutenir 9 projets portés par des associations locales pour un montant total de 125'000 CHF.

Réalisées en partenariat avec OSEO Genève, membre du réseau inclusion numérique de la Ville, les Permanences numériques sont proposées dans deux lieux en Ville de Genève :

**Permanence numérique Rive gauche**

**Les mardis et jeudis de 12h30 à 16h**

**Espace Ville de Genève**

Rue de la Terrassière 9 - 1207 Genève

+41 22 418 99 00

**Permanence numérique Rive droite**

**Les mercredis et vendredis de 15h30 à 19h**

**OSEO Genève**

Rue Pécolat 5 - 1201 Genève

+41 58 776 75 00

Pour plus d'informations sur les permanences numériques :

<https://www.geneve.ch/themes/numerique>

Flyer :

<https://www.geneve.ch/document/permanences-numeriques-ville-geneve-flyer>

**Appel à projets pour l'inclusion numérique 2025**

La Ville de Genève reconduit son appel à projets pour l'inclusion numérique à destination des associations locales qui œuvrent pour la lutte contre la fracture numérique. Le montant de l'enveloppe totale s'élève à 150'000 CHF. Les associations doivent déposer leur dossier de candidature avant le 30 avril 2025.

Plus d'information : <https://www.geneve.ch/demarches/effectuer-demande-aide-financiere-projet-inclusion-numerique>

**Contact presse :**

John Châtel

Département de la culture et de la transition numérique

+41 22 418 65 97

[john.chatel@geneve.ch](mailto:john.chatel@geneve.ch)