



VILLE DE  
GENÈVE

Communiqué de presse  
Mardi 19 décembre 2023

Aux médias

## Soutien à 4 projets dans le domaine de l'inclusion numérique

**Le Département de la culture et de la transition numérique a attribué ses premiers soutiens dans le domaine de l'inclusion numérique, suite à l'appel à projet lancé en septembre. Les lauréates sont les associations Voie-F, Lire & Ecrire, l'AVIVO et l'AMIC – association des médiatrices interculturelles.**

Pour rappel, le Conseil Municipal a doté, dans le cadre du budget 2023 de la Ville de Genève, le Département de la culture et de la transition numérique d'une enveloppe de CHF 50'000.- visant à soutenir les associations qui luttent contre l'illectronisme et pour le numérique responsable.

Le Département de la culture et de la transition numérique, en collaboration avec la Direction des systèmes d'information et de communication, a donc mis en place [un appel à projet visant la lutte contre l'illectronisme et la transmission des compétences numériques](#) nécessaires à lutter contre l'exclusion sociale ou économique en lien avec celles-ci.

Cette approche s'inscrit pleinement dans le cadre du [RIN \(Réseau Inclusion Numérique\)](#), objectif annoncé par le Conseiller administratif Sami Kanaan et initié dès 2021 par la Ville de Genève. Celui-ci regroupe l'ensemble des partenaires du domaine (Etat, Hospice générale, associations, ...) qui luttent contre les difficultés d'accès au numérique, par méconnaissance des outils ou de leur fonctionnement. On parle dans ce cas de "fracture numérique". Ces inégalités peuvent être d'origines sociales, économiques ou générationnelles.

Ainsi, l'association Voie-F reçoit un soutien de 12'000CHF, l'association Lire & Ecrire de 15'000CHF, l'AVIVO de 15'000CHF et l'association des médiatrices interculturelles de 8'000CHF.

Cet appel à projet, proposé de manière pilote en 2023, confirme le besoin d'une action forte en matière d'inclusion numérique et pourra être développé en 2024 grâce au vote par le Conseil municipal d'une enveloppe de 150'000CHF dédiée à la lutte contre l'illectronisme.

### Contact

Félicien Mazzola  
Département de la culture et de la transition numérique  
022 418 95 25 – 079 542 66 50  
[felicien.mazzola@ville-ge.ch](mailto:felicien.mazzola@ville-ge.ch)

**Voie F** est une association à but non lucratif créée en 1998 dont la mission est de faciliter et maintenir l'insertion sociale et professionnelle des femmes. Dans le but de favoriser l'accès des femmes aux technologies d'Information et de communication, Voie F va proposer des nouvelles permanences numériques ouvertes en soirée et sur le samedi, celles-ci seront destinées à toutes les femmes, apprenantes ou non de l'association. Cet accès gratuit et sans rendez-vous permettra de diminuer les obstacles d'accessibilité et d'organisation. De plus, une assistance numérique sera proposée lors de ces permanences afin de répondre à des questions spécifiques sur ordinateur, tablette ou Smartphone, et ce, dans un cadre sécurisant.

Fondée en 1988, **l'Association Lire et Écrire** est une organisation à but non-lucratif, reconnue d'utilité publique et certifiée EduQua. L'association s'engage activement pour faciliter l'accès à l'écriture et à la lecture, mais aussi aux compétences liées au numérique, car ces compétences s'avèrent fondamentales pour l'autonomie et l'intégration sociale des adultes. Lire et Écrire va renforcer son offre de formation en TIC (technologies de l'information et de la communication) et proposer un accompagnement individuel de ses bénéficiaires en matière de démarche administrative en ligne.

Depuis plus de 70 ans, **AVIVO Genève** se consacre à la défense et au bien-être des retraité-e-s et futurs retraité-e-s. Cette association s'engage à promouvoir de meilleures conditions de vie par le biais des assurances sociales, tout en luttant pour une société plus juste et solidaire. Elle joue un rôle crucial dans la prévention de l'exclusion et de l'isolement social de ses membres. L'AVIVO va proposer à ses bénéficiaires un nouvel atelier hebdomadaire de trois heures pour former les Seniors au numérique. De manière complémentaire, un accompagnement individuel sera proposé aux participantes et participants pour traiter les questions spécifiques liées au numérique.

**L'AMIC**, association à but non lucratif fondée en 2010 par des anciennes femmes réfugiées, a pour mission d'accueillir et de faciliter l'inclusion ainsi que l'autonomie des personnes réfugiées et migrantes dans le canton de Genève. Face à la fracture numérique, le projet de l'AMIC vise à aider les participantes à devenir plus compétentes dans l'utilisation des technologies numériques. En parallèle l'AMIC complétera sa permanence d'accueil, d'information et d'orientation quotidienne en offrant des prestations d'accompagnement individualisées dans les démarches administratives en ligne (inscription au GIAP, usage des comptes e-démarches, demande de rendez-vous en ligne, transmission de documents numériques).