

Aux représentant-e-s des médias

Communiqué de presse
28 septembre 2021

Lancement d'une Application mobile *Genève en poche*, spécial seniors

La Ville de Genève lance son application mobile *Genève en poche*. Une première version téléchargeable dès le 1^{er} octobre, met à l'honneur l'ensemble des informations. L'application est complétée par un agenda et un accès facilité à l'offre des événements et des activités intéressant les seniors. Des ateliers de formation vont être mis sur pied pour familiariser les seniors à cette nouvelle application qui sera amenée à évoluer en fonction des retours et des souhaits des utilisateurs et des utilisatrices.

Pour faciliter la transition vers le numérique, un Magazine papier est édité spécialement et diffusé à toutes les personnes âgées de plus de 65 ans résidant en Ville de Genève, avec de larges explications sur les outils numériques et les fameux code QR.

Ces supports de communication ont fait l'objet d'une présentation à Cité Seniors, en présence de la Conseillère administrative Christina Kitsos et des partenaires.

Mise en œuvre par la Direction des systèmes d'information, l'application *Genève en poche* sera proposée en accès libre dès le 1^{er} octobre prochain. Elle est le fruit de la collaboration de nombreux services municipaux, et notamment du Service social. Elle propose des prestations et des activités susceptibles d'intéresser les seniors et leurs familles, ainsi qu'un agenda des événements sportifs, culturels et de loisirs se déroulant à Genève.

Au printemps prochain, sous l'impulsion du Département de la culture et de la transition numérique, *Genève en poche* va élargir son offre pour atteindre tous les publics. Sami Kanaan, Magistrat en charge de la culture et de la transition numérique, se réjouit « de ce lancement pilote d'un projet numérique amené à évoluer sur le long terme, pour faciliter l'accès aux prestations publiques. »

Des ateliers et un magazine pour apprivoiser les outils numériques

Conçue comme un outil évolutif, cette application a été réalisée de manière participative avec la contribution active des partenaires engagés auprès des seniors. Son contenu reprend l'essentiel des informations du Guide Seniors, publié sur support papier en 2009, entièrement revu et intégré sur le site internet de la Ville de Genève. La page d'accueil de l'application est personnalisable par chaque utilisateur-trice et peut être téléchargée quel que soit son âge.

« Notre volonté première est de lutter contre l'isolement et le non-recours aux prestations. Faciliter la transition numérique des seniors y contribue. Même si rien ne remplace les vraies rencontres, il est important de soutenir les personnes dans leurs apprentissages des outils numériques, en essayant de prendre en compte la diversité de leurs attentes, de leurs intérêts et de leurs souhaits. En diminuant les inégalités d'accès à internet, nous souhaitons renforcer l'information notamment sur les prestations sociales et financières, sur les questions de santé, etc. », souligne Christina Kitsos, Conseillère administrative chargée de la cohésion sociale et de la solidarité.

Des ateliers de formation dédiés à l'application *Genève en poche* sont organisés à Cité Seniors. Ces ateliers ont comme objectif la maîtrise de l'outil mais aussi la récolte des remarques du public utilisateur pour faire évoluer l'application. Par ailleurs, cette application s'inscrit dans le prolongement de la présentation, sous forme numérique, de certains éléments du programme de Cité Seniors depuis le début de la pandémie.

Le magazine papier distribué en complément à l'application à toutes les personnes de plus de 65 ans résidant en ville de Genève traite largement des outils numériques (application et QR code) et de nombreuses questions relatives à la vie quotidienne des seniors, dont l'entrée en EMS, mais aussi la santé et le sport.

Pour ce semestre, Cité Seniors propose un programme d'activités avec une offre très large dans le domaine des nouvelles technologies, avec des ateliers et des conférences. Certaines activités sont dupliquées dans les quartiers.

Une dizaine d'activités originales dans les quartiers

Le 1^{er} octobre, la Ville s'associe à la Journée internationale des personnes âgées en soutenant une dizaine d'activités dans différents quartiers. Ce programme a été élaboré suite à un Appel à projets auprès des partenaires associatifs.

Contact

Manuelle Pasquali
Adjointe de direction en charge de la communication
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
Tél. 022 418 49 13 – 079 446 40 13
manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch