

Communiqué de presse
22 juin 2021

Aux représentant.e.s des médias

Plan canicule : les inscriptions sont ouvertes

Avec le retour des chaleurs estivales, la Ville de Genève lance son 8^e Plan canicule destiné aux personnes âgées de plus de 75 ans. Ce plan canicule concerne plus de 13'000 personnes sur le territoire municipal et s'adresse en particulier à celles qui ne sont pas suivies par l'institution de maintien à domicile (imad). Ces personnes peuvent s'inscrire au numéro gratuit 0800 22 55 11, ou via l'adresse électronique plancanicule@ville-ge.ch pour être contactées par le Service social de la Ville en cas de déclenchement de l'alerte canicule.

La hausse des températures donne envie de sortir et de profiter du beau temps, en ce début d'été ! Mais cette situation peut engendrer des risques pour la santé des aîné.e.s, en particulier en cas de canicule avérée.

Pour rappel, le Plan canicule est déclenché, sur préavis du médecin cantonal, dès lors que la température diurne atteint 33 degrés durant 3 jours consécutifs et qu'elle ne redescend pas en dessous de 20 degrés la nuit. Dans ce cas, le personnel du Service social – en particulier celui des Antennes sociales de proximité présentes dans les différents quartiers - contacte quotidiennement les personnes inscrites afin de s'assurer de leur bien-être.

0800 22 55 11 : numéro gratuit

Près de 13'393 courriers ont été envoyés aux personnes âgées de plus de 75 ans domiciliées en ville, accompagnés d'un rappel des recommandations sanitaires. Elles sont invitées à composer le numéro gratuit 0800 22 55 11 pour s'inscrire au Plan canicule afin d'être suivies par le Service social, en cas de fortes chaleurs. L'adresse mail plancanicule@ville-ge.ch est aussi valable pour toute question ou information supplémentaire.

Ce Plan s'appuie sur des collaborations avec le Canton, la Gérance immobilière, les polices municipale et cantonale, les SIG, PharmaGenève et de l'imad.

Ces actions de prévention permettent de limiter les complications dues aux grandes chaleurs pour les seniors. Les personnes en situation de grande précarité ne sont pas oubliées. En cas de canicule, les travailleuses et travailleurs sociaux se rendent à leur rencontre pour leur offrir des bouteilles d'eau et leur prodiguer des conseils, ceci dans le cadre d'une collaboration avec la Protection civile.

Contact

Manuelle Pasquali
Adjointe de direction en charge de la communication
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
079 446 40 13
manuelle.pasquali-deweck@ville-ge.ch