

**Communiqué de presse**  
**18 juillet 2022**

Aux représentant.e.s des médias

## **Alerte canicule : le plan canicule du Service social est réactivé**

**Après quatre jours de mise en garde, la médecin cantonale a lancé une alerte canicule, dès le 18 juillet, pour une durée indéterminée. La Ville de Genève a immédiatement réactivé son Plan canicule. Les personnes de plus de 75 ans, inscrites auprès du Service social, seront contactées une fois par jour par les équipes pour s'assurer de leur santé et de leur bien-être. Le numéro gratuit 0800 22 55 11 est à leur disposition ainsi que l'adresse électronique [plancanicule@ville-ge.ch](mailto:plancanicule@ville-ge.ch).**

D'après les prévisions de Météo suisse, un épisode caniculaire va affecter le bassin genevois cette semaine. Une alerte canicule a donc été lancée, pour la seconde fois cet été, par la médecin cantonale, pour une durée indéterminée. Dans ce contexte, la Ville de Genève a immédiatement réactivé son Plan canicule.

Dès le 18 juillet, les seniors inscrits bénéficieront d'un appel quotidien de la part du Service social. Rappelons que, courant juin, quelque 13'500 personnes âgées résidant sur le territoire municipal ont reçu un courrier les invitant à s'inscrire pour bénéficier d'un suivi du Service social durant les grandes chaleurs. Les inscriptions restent ouvertes: le numéro gratuit **0800 22 55 11** est à disposition ainsi que l'adresse électronique [plancanicule@ville-ge.ch](mailto:plancanicule@ville-ge.ch).

Après l'alerte canicule, la Ville a pris le relais pour apporter un soutien aux aîné.e.s qui ne sont pas suivis par les soins à domicile (imad). Comme le rappellent les services de la médecin cantonale, les températures élevées peuvent présenter un danger pour le bien-être et la santé des aîné.e.s. En période de canicule, des précautions doivent être prises, et en priorité une bonne hydratation.

L'état de canicule est désormais déclaré lorsque la température atteint une moyenne de 25 degrés entre le jour et la nuit.

### **Les inscriptions restent ouvertes au numéro gratuit 0800 22 55 11**

Pour bénéficier d'un soutien concret, il est indispensable de s'être au préalable inscrit.e. Les équipes du Service social contactent quotidiennement les personnes inscrites - y compris le week-end - afin de s'assurer de leur santé et de leur bien-être. Les collaborateurs et collaboratrices des services de soins à domicile interviennent auprès des aîné.e.s qui présentent des symptômes significatifs. En plus d'imad, le Plan

canicule de la Ville s'appuie aussi sur des collaborations avec le Canton, divers services municipaux et Pharma Genève.

### **Faire face au réchauffement climatique**

«Le Plan canicule s'intègre dans la politique de la longue vie développée par la Ville de Genève» rappelle la Conseillère administrative Christina Kitsos. Ces mesures de prévention permettent de diminuer les risques et de limiter les complications. Ce Plan canicule témoigne clairement de la volonté des autorités de mettre en œuvre des actions concrètes pour faire face au réchauffement climatique dont les conséquences se font particulièrement sentir en milieu urbain, et pour les populations les plus fragiles comme les aîné.e.s, les jeunes enfants, les femmes enceintes, les personnes porteuses de handicap et les personnes précaires.»

Au niveau des personnes sans abri, les plus à risque, Les tournées quotidiennes des équipes du Service social, qui ont débuté le 15 juillet auprès des personnes sans-abri, particulièrement fragilisées, vont se poursuivre.

Alexandra Macherel  
Chargée de communication  
Département de la cohésion sociale et de la solidarité  
Tél. 022 418 49 36 – 079 949 05 50  
alexandra.macherel@ville-ge.ch  
Contact