



Charte  
du médiateur culturel de musée

# Charte du médiateur culturel de musée

La population mérite un accueil de qualité. Les musées de la Ville de Genève et leurs secteurs de médiation culturelle/scientifique exercent leur mission en veillant à assurer, à toutes et à tous, une bonne accessibilité.

Le médiateur culturel/scientifique s'engage aux côtés des collègues d'autres professions muséales à resserrer les liens entre musée et population. Répondant aux objectifs de direction, il inscrit son action dans la dynamique de travail des spécialistes et responsables des collections, secondé par les gestionnaires de l'institution.

# Principes

5 principes fondent l'action  
du médiateur culturel/scientifique :

1

## **Le musée est collection de traces matérielles et immatérielles**

Le médiateur culturel/scientifique ouvre sans cesse l'espace autour d'elles pour favoriser la mise en relation entre musée et population.

2

## **Le musée est protection des biens culturels**

Le médiateur culturel/scientifique sensibilise aux valeurs culturelles et patrimoniales invitant chacun à les faire siennes, durablement.

3

## **Le musée est regard**

Le médiateur culturel/scientifique encourage l'observation et la prise de position. Sens critique et créativité sont au cœur de sa pratique et de ses attentes professionnelles.

4

## **Le musée est savoir**

Le médiateur culturel/scientifique favorise une éducation citoyenne et plurielle. Alliant exigence, constance, plaisir de la découverte et travail en réseau, il élabore des connaissances pour et avec la population.

5

## **Le musée est ancre et mémoire**

Le médiateur culturel/scientifique convoque la dynamique passé/présent pour que les biens culturels deviennent repère et ferment actif du quotidien des populations.

# Missions

4 missions définissent la profession  
du médiateur culturel/scientifique :

1

**Concevoir, réaliser, coordonner, suivre et évaluer**  
des projets éducatifs et culturels qui tissent le plus de liens  
possible entre musée et population.

2

**Former et encadrer**  
les collaborateurs associés aux projets de médiation  
culturelle/scientifique du musée.

3

**Assurer l'accompagnement**  
des visiteurs et interlocuteurs dans le cadre de projets  
éducatifs et culturels liés aux collections ainsi qu'aux  
manifestations temporaires du musée.

4

**Contribuer à la recherche et au développement**  
du domaine de la médiation culturelle, participant ainsi au  
rayonnement de l'action du musée.

La Charte du médiateur culturel a été élaborée, en novembre 2007, par les membres de l'Assemblée des médiateurs culturels/scientifiques actifs au sein des musées du Département de la culture de la Ville de Genève. Cette déclaration de déontologie professionnelle répond à la nécessité de poser une assise métier institutionnelle. Elle se fonde sur le Statut et le Code de Déontologie de l'ICOM pour les Musées, et la définition de la profession que donne MEDIAMUS, l'association suisse des médiateurs culturels de musée. Elle s'applique à tout secteur d'activité ou toute personne qui assume des responsabilités dans le domaine de la médiation culturelle de musée.

## Les musées de la Ville de Genève qui souscrivent à la Charte du médiateur culturel de musée

### Cabinet des estampes

Promenade du Pin 5  
1204 Genève

### Conservatoire et Jardin botaniques

Chemin de l'Impératrice 1  
1292 Chambésy-Genève

### Espace Ami Lullin Bibliothèque de Genève

Promenade des Bastions  
1204 Genève

### Institut et musée Voltaire

Les Délices  
Rue des Délices 25  
1203 Genève

### Maison Tavel

Rue du Puits-Saint-Pierre 6  
1204 Genève

### Musée Ariana

Avenue de la Paix 10  
1202 Genève

### Musée d'art et d'histoire

Rue Charles-Galland 2  
1206 Genève

### Musée d'ethnographie MEG Carl-Vogt

Boulevard Carl-Vogt 65  
1205 Genève

### Musée d'ethnographie MEG Conches

Annexe de Conches  
Ch. Calandrini 7  
1231 Conches

### Musée d'histoire des sciences

Villa Bartholoni  
Rue de Lausanne 128  
1202 Genève

### Musée Rath

Place Neuve  
1204 Genève

### Muséum d'histoire naturelle

Route de Malagnou 1  
1208 Genève